

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune	RAPALLO		
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori	651	674	0
M15 - Utenti disabili	246	258	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	42	42	
M21 - Utenti anziani	834	848	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	64	68	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	273	279	
M30 - Utenti Multiutenza	563	581	
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori	83	68	
M36 - Utenti disabili	31	35	
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	2	2	
M38 - Utenti anziani	71	68	
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	63	48	
M41 - Utenti Multiutenza	0	0	
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori	73	103	
M47 - Utenti disabili			
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale			
M53 - Utenti anziani	32	24	
M56 - Utenti immigrati e nomadi			
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
R01 - Utenti Multiutenza			

R02 - TOTALE UTENTI	3028	3098	0
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	28999
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	10,68

R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	8,30
--	------

Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	2.580.389,67
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	4.198.395,58
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	213.030,68

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	NO	Personale maggiormente qualificato
R18	NO	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	NO	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Il comune di Rapallo, cittadina situata all'interno di un territorio turistico di pregio, presenta un tessuto sociale fortemente diversificato: esistono zone di prestigio (lungomare, zone collinari con vista mare) e zone aventi caratteristiche assimilabili ad un comune quartiere di periferia urbana con evidenti sacche di povertà e disagio che si riscontrano in tutte le aree (es. anziani soli privi di rete familiare e di risorse, famiglie multiproblematiche con figli minori, adulti in condizione di fragilità abitativa e in cerca di attività lavorativa). L'Amministrazione comunale ha conseguentemente adottato una strategia di politica sociale volta al contrasto delle difficoltà sociali che si contraddistinguono in interventi sia di natura riparativa che preventiva. Si registra nelle ultime annualità un forte e costante incremento del numero dei disabili con conseguente necessità di promuovere servizi di supporto quali trasporti sociali, assistenza scolastica ed interventi educativi rivolti in

particolare a minori. Le lievi diminuzioni nel numero degli utenti in relazione agli aiuti economici sono dovute all'introduzione del Reddito di Cittadinanza e della Pensione di Cittadinanza.