

SERVIZIO 4

Servizi Demografici

Relazione attività 2014

Gli obiettivi assegnati dal PEG 2014 relativamente ai Servizi Demografici prevedevano il:

conseguimento di compiti istituzionali delegati dallo Stato relativamente all'anagrafe, all'elettorato attivo, alle consultazioni elettorali, alla leva, agli adempimenti statistici e del servizio di Stato Civile che sono stati svolti con professionalità ed impegno in osservanza delle leggi dello Stato ed alle circolari impartite dalla Prefettura, dal SISTAN, dal Ministero della Difesa e degli Interni, dal personale della Ripartizione IV, composto da un dirigente, e da quindici unità di personale.

Nell'ambito del settore demografico c'è da rilevare che Rapallo, oltre ad essere il Comune più popoloso della Provincia, è anche sottoposto ad un notevole movimento dinamico.

Nell'anno 2014 sono state effettuate:

| | | |
|---|-----|----------|
| iscrizioni | 769 | pratiche |
| cancellazioni | 815 | pratiche |
| cambi di indirizzo | 928 | pratiche |
| iscrizioni per nascita | 244 | |
| cancellazioni per decesso | 391 | |
| variazioni per matrimonio | 214 | |
| variazioni per divorzio | 60 | |
| variazioni per acquisto cittadinanza italiana | 106 | |

Con l'apertura al pubblico dalle ore 8,45 alle 12,00 per sei giorni settimanali, il Servizio offre al cittadino un notevole servizio di informazione, certificazione, autenticazione di firme, copie e rilascio immediato di carte d'identità

Il rilascio delle carte di identità, a seguito del D.L. 13/05/2011 n. 70, che ha introdotto nuove disposizioni in materia di carte di identità ed è stato soppresso il limite massimo di età per il rilascio delle carte di identità precedentemente fissato in anni quindici, ha subito un notevole aumento (nel corso del 2014 sono state rilasciate n. 4806 carte di identità con un incremento, rispetto al 2013, di circa 600 carte di identità); sono stati inoltre apposti circa 150 timbri di proroga sulle carte di identità, come previsto dal D.L. 25/06/2008 n. 112 e ne sono state rifatte numerose dopo l'emissione della circolare del Ministero dell'Interno che, a seguito della problematica afferente il mancato riconoscimento da parte di diversi Stati sul documento di identità prorogato, ha ritenuto che si potesse procedere alla sostituzione della carta di identità da prorogare o già prorogata, seppur valida.

Con la Legge 12/11/2011, n. 183 art. 15, dal 1° gennaio 2012 sono entrate in vigore le nuove norme che vietano di emettere certificati da produrre alle pubbliche amministrazioni e ai privati gestori di pubblico servizio. Occorre usare l'autocertificazione. L'Ufficio Anagrafe può rilasciare soltanto i certificati per uso privato. Ne consegue che la certificazione al pubblico è diminuita. Con le nuove disposizioni si sono attivate però, sempre più numerose, forme diverse di comunicazione tra gli uffici della P.A; si registra un notevole aumento degli accertamenti anagrafici - anche complessi per le situazioni pregresse - rilasciati a Pubblici Uffici per i controlli derivanti dalla suddetta autocertificazione. .

Si è registrato anche un aumento di autentiche delle sottoscrizioni delle dichiarazioni di vendita di beni mobili registrati previste dal D.L. 223 del 04/06/2006 per cui l'Anagrafe è stato individuato ufficio competente in materia.

Non va sottovalutata l'enorme mole di lavoro derivante dall'AIRE. A seguito dell'introduzione della legge istitutiva del voto all'estero è stata effettuata una revisione completa (mailing-list) degli iscritti Aire, con conseguenti rettifiche, iscrizioni e cancellazioni senza trascurare che una nuova circolare n. 8/2077 il Ministero dell'Interno preme ancora sulle anagrafi comunali per bonificare i dati relativi agli italiani residenti all'estero al fine di eliminare dall'Aire Centrale le posizioni non complete o errate procedendo ad un controllo accurato e particolareggiato di tutte le posizioni Aire (n. 5892 iscritti Aire). Questa attività di verifica e allineamento è necessaria per il corretto funzionamento dell'Anagrafe degli Italiani residenti all'estero e per garantire il regolare esercizio di diritto al voto ai connazionali

Nel corso dell'anno sono state effettuate:

| | | |
|----------------------------|--------|----------|
| iscrizioni AIRE | n. 208 | pratiche |
| Cancellazioni e variazioni | n. 299 | pratiche |

Va sempre sottolineata l'ingente mole di lavoro derivante dall'entrata in vigore (11 aprile 2007) del Decreto Legislativo n. 30/2007 che ha introdotto nuove disposizioni in tema di libera circolazione, ingresso e soggiorno nel territorio dello Stato da parte dei cittadini dell'Unione Europea e dei loro familiari. Si tratta di importanti novità per gli operatori dei Servizi Demografici perché tale Decreto, introducendo la scomparsa della carta di soggiorno per i cittadini comunitari, ha spostato sulle Anagrafi (prima di competenza delle Questure) l'onere della verifica dei requisiti per il regolare soggiorno in Italia dei cittadini comunitari con importanti ripercussioni anche sul trattamento dei loro familiari

Con casistiche diverse e complesse, l'Anagrafe, ha rilasciato, n. 78 attestazioni di regolare soggiorno per cittadini U.E.

Per quanto riguarda, invece, i cittadini extracomunitari (residenti circa 2581) ed il costante controllo del loro permesso di soggiorno e la loro reperibilità si è provveduto all'aggiornamento di n. 770 permessi di soggiorno.

Va ricordato altresì il costante aggiornamento dell'Anagrafe Tributaria, tramite la procedura SIATEL; il continuo invio dei dati anagrafici all'INA per il popolamento dell'indice nazionale delle Anagrafi; l'invio giornaliero e la ricezione dei dati anagrafici, tramite procedura SAIA, all'INPS, alla Motorizzazione Civile e all'Anagrafe Tributaria.

Nell'ambito della toponomastica, l'ufficio ha provveduto all'implementazione dell'Archivio Nazionale dei numeri civici con la verifica e la validazione dei toponimi attualmente presenti nello stradario anagrafico effettuando anche una ricerca storica finalizzata al ripristino di vecchi toponimi di aree di circolazione persi nel tempo. Ha predisposto gli atti relativi all'intitolazione di cinque aree di circolazione e provveduto alla rettifica di meri errori di descrizione dei toponimi esistenti.

Sono stati altresì validati, in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, circa 18000 numeri civici e, con riferimento alla circolare ISTAT n. 912/2014/P, ha avuto inizio la ricognizione dei passi carrai, delle aree recintate provviste di un accesso all'area di circolazione e di tutti gli accessi che da precedenti istruzioni erano esenti (fabbricati rurali abitati per brevi periodi dell'anno, chiese, monumenti, fienili, legnaie, stalle e simili). Con la ricognizione è iniziato anche il lavoro di assegnazione del numero civico mancante.

E' stato predisposto il Regolamento per la toponomastica finalizzato all'armonizzazione dei dati esistenti e dettante norme per il corretto iter delle pratiche di denominazione di aree di circolazione e di assegnazione di numeri civici.

Per quanto riguarda l'Ufficio Elettorale, nel corso del 2014 ha espletato le procedure inerenti lo svolgimento delle elezioni per il rinnovo del Parlamento Europeo e per l'elezione diretta del Sindaco e rinnovo del Consiglio Comunale;

La preparazione delle elezioni ha comportato, oltre ai compiti istituzionali, (revisione dinamica e semestrale), la preparazione di altre revisioni dinamiche straordinarie, l'aggiornamento

continuo delle liste elettorali sezionali e generali e la stampa di n. 2 copie delle liste elettorali sezionali da inviare ai seggi.

La preparazione delle elezioni per il rinnovo del Consiglio Comunale ha comportato un incessante lavoro di supporto e coordinamento nonché la raccolta delle firme occorrenti per la presentazione delle liste di candidati.

La sottocommissione elettorale Circondariale di Rapallo è stata sottoposta ad un notevole tour de force per l'ammissione delle liste presentate (Comuni di Rapallo, Santa Margherita Ligure e Cogorno) e, per l'applicazione della Legge Severino, alla verifica dei certificati penali di tutti i candidati.

Nell'ambito dell'ordinaria attività, l'ufficio ha provveduto anche all'aggiornamento delle liste elettorali aggiunte previste per legge (Bolzano, Trento, Valle d'Aosta, Cittadini comunitari per il Parlamento Europeo e Cittadini Comunitari per le comunali).

L'introduzione della normativa sulla "residenza breve" ha comportato un aggravio di lavoro in quanto il movimento anagrafico comporta cancellazioni ed iscrizioni nell'arco di una sola revisione dinamica.

Nella tornata elettorale il personale è stato sottoposto a notevoli prestazioni di lavoro straordinario anche per garantire l'apertura degli uffici nei tempi richiesti dalla Prefettura di Genova - Ufficio Territoriale del Governo, sono stati consegnati circa 2.462 duplicati di tessere elettorali.

Con l'entrata a regime della protocollazione decentrata gli uffici demografici hanno provveduto autonomamente a protocollare la corrispondenza informatica in entrata e uscita .

Per quanto riguarda il settore Leva, Statistica e Pensioni si è provveduto alla chiusura e alla verifica della lista di leva della classe 1994 stabilita in 173 iscritti.

Sono iniziate le operazioni preparatorie intese ad assicurare la corretta compilazione della lista di leva della classe 1997 : con la relativa corrispondenza ai Comuni per l'assicurazione o l'esclusione dalla lista.

L'Ufficio procede inoltre alla compilazione e aggiornamento dei ruoli matricolari concernenti le variazioni di residenza del personale in congedo (a tutt'oggi circa 253) nonché l'invio mensile al Distretto Militare delle variazioni anagrafiche dei militari in congedo illimitato e all'elenco trimestrale dei deceduti.

L'Ufficio inoltre provvede alla regolarizzazione della posizione militare di tutti i cittadini maschi (dal 18° al 45° anno di età) residenti all'estero il cui atto di nascita è pervenuto a questo Comune per la trascrizione e relativa iscrizione all'A.I.R.E. (47 allegati alla lista li leva della classe 1996) e di coloro che hanno acquistato la cittadinanza italiana.

Si è provveduto all'aggiornamento dello schedario dei pensionati INPS INPDAP E MINISTERO DEL TESORO con le relative comunicazioni ai vari Enti dei pensionati emigrati o deceduti.

Ciò comporta una notevole mole di lavoro considerando che a Rapallo sono iscritte circa 10.205 persone con età compresa dai 60 ai 106 anni.

A tutt'oggi sono state effettuate 295 comunicazioni ai vari enti pensionistici relativi al decesso o al cambio di residenza dei titolari di pensioni e sono pervenute circa 89 comunicazioni di concessione di nuove pensioni per le annotazioni sui cartellini individuali.

L'Ufficio ha provveduto all'adempimento delle seguenti rilevazioni statistiche per conto dell'Istituto Centrale di Statistica:

- Indagine sulle Spese delle Famiglie
- Rilevazione degli Elementi identificativi
- Indagine sulle Condizioni di Vita delle Famiglie (EU-SILC)
- Indagine sugli Aspetti della vita quotidiana
- Indagine sulle Condizioni di Salute e Ricorso ai Servizi Sanitari

- Indagine sull'Uso del Tempo

Si sono inoltre elaborate le seguenti rilevazioni demografiche:

- Rilevazione annuale del calcolo della popolazione residente
- Rilevazione mensile del movimento migratorio
- Compilazione dei modelli statistici stabiliti dalla legge (D7A - D7/B – P.4 – P.5 – AP.10 ECT.), con aggiornamento costante della sezione “dati statistici” presente sul sito comunale.

Per quanto attiene l'Ufficio Stato Civile ha svolto, in primo luogo, i normali compiti d'istituto procedendo alla redazione di :

- atti di nascita n. 515 con relative annotazioni pari a n. 685
- verbali di pubblicazione n. 131
- atti di matrimonio n. 254 con relative annotazioni pari a n. 502
- atti di morte n. 520 con relative annotazioni pari a n. 1163
- atti di cittadinanza n. 118 con relative annotazioni pari a n. 118

per un totale di n. 1538 atti e n. 2468 annotazioni sugli stessi

A seguito della redazioni dei sopra citati atti sono state inviate circa 3000 comunicazioni alla Procura della Repubblica, alla Prefettura, alle Anagrafi dei vari Comuni per le variazioni inerenti lo stato civile. Da sottolineare l'aumento rilevante delle annotazioni inerenti il regime patrimoniale dei coniugi, la costituzione dei fondi patrimoniali, la separazione personale, lo scioglimento e la cassazione degli effetti civili del matrimonio.

L'attività dell'ufficio prevede anche:

annotazione sugli atti di nascita delle aperture e chiusure amministrazioni di sostegno, tutela, curatela interdizione,ect;

stesura degli atti e delle relative annotazioni nonché comunicazioni agli enti di pertinenza in merito alla procedura di cambio nome e/o cognome;

annotazioni e comunicazioni agli enti pertinenti delle provvedimenti di separazione, ricorso per divorzi e divorzi trasmessi dai tribunali

corrispondenza con Consolati ed Ambasciate in merito alla valutazione delle sentenze straniere di nullità di matrimonio

stesura atti ed annotazioni conseguente alle procedure di adozione.

Anche l'Ufficio Stato Civile a seguito del decentramento della protocollazione digitale provvede allo scarico della posta elettronica dalla propria casella, quindi alla protocollazione in entrata, ed a quella in uscita privilegiandone l'uso quanto possibile.

L'Ufficio è aggravato dalla costante crescita del numero degli atti di stato civile provenienti dall'estero (n. 470 circa). Infatti la trascrizione tempestiva degli stessi nei registri di stato civile è necessaria per l'iscrizione dei nostri connazionali nell' AIRE e consentire loro il godimento dei diritti connessi al riconoscimento della cittadinanza italiana quale il diritto di voto. Tra gli atti di cui trattasi particolare rilievo assumono le trascrizioni delle sentenze straniere di divorzio. Per esse infatti l' ufficiale dello stato civile deve vagliare la sussistenza di tutta una serie di presupposti il cui accertamento prima era di competenza della Corte di Appello territorialmente competente.

Costante rimane il numero delle richieste dei cittadini e delle persone nate in Rapallo anche se residenti altrove, tese al ripristino del nome da riportare nei certificati e negli estratti di stato civile ed anagrafe. Tale procedimento ha altresì notevole importanza al fine del completamento della parifica tra i dati personali dei richiedenti e il codice fiscale degli stessi. In costante aumento anche i decreti di cambio di nome e cambio/aggiunta cognome provenienti dall'Ufficio Territoriale

del Governo di Genova da trascriversi nei registri di stato civile dandone contemporaneamente notizia ai Comuni di residenza, nascita ed eventuale matrimonio.

In aumento risultano le pratiche di concessione o riacquisto della cittadinanza italiana rispetto (n.116 nel 2014) alle quali l'Ufficio, pur essendo talora titolare del procedimento solo nella fase conclusiva, offre assistenza alla cittadinanza evitando loro di recarsi c/o la Prefettura di Genova. Discorso analogo vale per adozioni di minori stranieri ,per le quali l'ufficio intrattiene costanti rapporti col Tribunale per i minori di Genova, e per i divorzi per i quali l'ufficio fa spesso da tramite con il Tribunale Civile di Chiavari.

Già a far data dal 2013 l'ufficio ha proceduto al Confronto Censimento – Anagrafe ovvero alle operazioni terminali 15° Censimento Generale della Popolazione e delle Abitazioni 2011 . L'attività consiste nello svolgimento di tutte quelle operazioni terminali del Censimento inerenti il confronto tra i dati della popolazione residente risultanti dalle operazioni censuarie e quelli in possesso dell'Ufficio Anagrafe. Infatti, fra i molti obiettivi assegnati al Censimento vi è quello di fornire dati e informazioni utili all'aggiornamento e alla revisione delle anagrafi comunali della popolazione residente. L'Istat ha inoltre realizzato un nuovo Sistema di Revisione delle Anagrafi (SIREA), che consente di registrare on line le operazioni di revisione anagrafica post-censuaria, in modo che queste siano svolte secondo modalità tecniche omogenee e in tempi rapidi in tutti i comuni.

Per quanto attiene al Servizio cimiteriale, che ha la gestione amministrativa di ben n. 10 cimiteri, si rileva una notevole mole di lavoro aggravata dalla mancata esecuzione di operazioni cimiteriali, di competenza dei preposti Servizi Tecnici, relative alle estumulazioni ed esumazioni, peraltro già pagate dai richiedenti e relative ad anni precedenti.

Per il resto risulta costante il numero delle cremazioni (n. 131) anche in funzione del costante aumento delle richieste di affidamento delle ceneri presso l'abitazione (n. 45) , nella norma rimangono i permessi di seppellimento (n. 294) e i trasporti funebri (n. 260) i cui introiti sono stazionari.

La pratica di dispersione delle ceneri approvata dal Consiglio Comunale con propria deliberazione per rispondere a richieste della popolazione ha portato alla dispersione in natura (mare-collina) di n. 13 salme.

Il servizio concessioni cimiteriali ha provveduto con la stesura dell'elenco dei loculi in scadenza . Il procedimento si è concluso con la stipula di :

- n. 61 rinnovi decennali
 - n. 58 rinnovi trentennali
 - n. 103 concessioni loculi
 - n. 66 concessioni ossari
 - n. 3 concessioni cinerari
- per un totale di n. 291

le altre operazioni cimiteriali,che oltre a costituire un servizio prestato alla cittadinanza comportano altresì un notevole introito per l'erario comunale, ammontano a n. 67 operazioni cimiteriali tra :raccolte resti- apertura e chiusura loculi- tumulazioni resti in loculi, ossari, sepolture private- autorizzazioni affido ceneri presso l'abitazione (45).

L'Ufficio ha altresì provveduto alla riscossione di n 28 tariffe inumazione ed i pagamenti inerenti diritto speciale per mancata residenza quinquennale.

EVENTI 2014

Anche nel corso dell' anno 2014, in parte gestito dal Commissario Straordinario, l'offerta rapallese di **eventi culturali e di spettacoli di intrattenimento** è stata particolarmente ricca e si è

sviluppata articolandosi in un vasto calendario che ha spaziato tra danza classica e moderna, concerti di ogni genere e per ogni tipo di pubblico, teatro, conferenze letterarie, mostre d'arte, il tutto sempre con un'attenzione particolare alla qualità delle proposte attraverso l'organizzazione di eventi che hanno visto la partecipazione di artisti di livello nazionale ed internazionale, senza mai dimenticare le associazioni cittadine che operano da sempre a stretto contatto con l'Amministrazione comunale.

CULTURA

Manifestazioni culturali

Nel corso del 2014, l'attività culturale ha confermato le iniziative ormai consolidate ed anzi, ampliato sempre di più l'offerta grazie anche alla collaborazione con altri Enti ed Associazioni.

In data 16/02/2014 si è aperta la stagione degli appuntamenti al Teatro Auditorium delle Clarisse con la rassegna "Concerti Aperitivo" che ha visto la partecipazione di concertisti di livello internazionale che si sono esibiti durante dieci appuntamenti domenicali. Sempre presso il Teatro Comunale, il 21/2/2014, è stato realizzato uno spettacolo di musica e danza dal titolo "Pocket Ballet".

In data 26 aprile, con grande successo di pubblico, è stata realizzata la commedia di Sacha Guitry "Facciamo un sogno" con Nathalie Caldonazzo, Alessandro Marrapodi, Giorgio Caprile e Manuel Signorelli.

Per la prima volta a Rapallo un appuntamento presso il Chiosco della Musica con la poesia per la serata del 13 Giugno 2014, all'interno del programma del XX° Festival della Poesia Internazionale di Genova che, negli anni, è divenuta la più grande manifestazione di Poesia in Italia.

Altro appuntamento musicale in data 18 luglio presso il Lungomare cittadino con il cantautore Giorgio Re socialmente impegnato nella raccolta di fondi per la Ricerca contro il melanoma. Il giorno successivo ha visto la realizzazione di uno spettacolo teatrale itinerante all'interno del Parco di Villa Tigullio al fine di valorizzare il nuovo volto del parco dopo i recenti lavori di ristrutturazione.

Nell'intento di continuare a sostenere le iniziative culturali promosse nel territorio, l'Amministrazione ha finanziato la realizzazione del XVI Festival Organistico Internazionale: un festival itinerante con quattro appuntamenti a calendario nelle Chiese del territorio comunale con un concerto per organo e Orchestra sinfonica composta da cinquanta elementi tenutosi nella basilica dei SS. Gervasio e Protasio .

Da ricordare, nel mese di Agosto, la breve ma significativa rassegna di teatro di figura dedicato ai bambini, che sono stati coinvolti anche in divertenti laboratori.

Per la seconda volta a Rapallo, il 2 Agosto, nella splendida location di Villa Tigullio, è stato rappresentato il celebre melodramma verdiano in 4 parti "Il Trovatore" .

Sempre nella location di Villa Tigullio si è svolto nei mesi di luglio e agosto l'ormai tradizionale Festival Internazionale del Balletto Città di Rapallo, che ha presentato spettacoli di danza classica, moderna e folkloristica di altissimo pregio.

L'associazione promotrice dell'evento ha collaborato con l'Amministrazione garantendo la presenza di artisti di primissimo piano partecipanti ai corsi ed al festival.

Nella suggestiva cornice del complesso monumentale di Valle Christi, si è svolto, come di consueto, ormai giunto alla Dodicesima Edizione, il Festival Internazionale omonimo che ha visto la presenza di nomi prestigiosi della cultura del Teatro e dell'arte Italiana.

Domenica 14 Dicembre 2014 presso il Teatro delle Clarisse si è svolto con successo di pubblico un appuntamento di musica classica consistente in un concerto d'archi;

COSTO MANIFESTAZIONI CULTURALI ANNUALI: € 95.000,00 CIRCA

Le mostre al Castello

Per quanto riguarda l'Antico Castello sul Mare si sono svolte nel corso del 2014, mostre ed esposizioni che vengono di seguito brevemente dettagliate:

Mostra retrospettiva su "Guido Hanset", pittore accademico inserito nella maggiori pubblicazioni d'arte, scomparso nel 1992 presso l'Antico Castello sul Mare dal 25 Gennaio al 16 Febbraio 2014;

Mostra dell'artista Gianni Bolis, illustratore lombardo, che ha proposto l'esposizione di alcune sue opere, risultato di riflessioni scaturite sul tema "I dodici Segni" , realizzate sull' interpretazione di alcune figure mitologiche sfociate nel racconto di dodici storie, dodici incontri speciali che, fra le righe, alludono a stati d'animo originali e complessi trasferiti sui disegni; la mostra si è svolta nel periodo 22 febbraio – 16 marzo 2014;

Mostra dell'artista Anna Letzia Loi, già inserita nel Dizionario degli Artisti Liguri e recensita dal critico e storico dell'arte Germano Berlingheli, al Castello dal 22/3 – 6/4, esposizione di alcune opere a tecnica mista (inchiostro, acquarello e tempera) dal titolo " Il paesaggio tra quadriere e copisti" avente quale tema predominante il paesaggio , in particolare quello ligure, nel confronto con le altre tipologie. I paesaggi urbani della Roma antica e barocca hanno completato la rassegna che ha svolto anche una riflessione storica sul ruolo dei copisti e dei pittori di antiche rovine;

Mostra dell'artista Antonio Cargnel, il cui nome risulta inserito nel Comanducci Dizionario Universale delle Belle Arti, Dizionario illustrato dei pittori, disegnatori moderni e contemporanei la cui prima edizione risale al 1930, ultimo ordine cronologico di una famiglia di artisti, nipote di Vittorio Antonio Cargnel e figlio di Lucio, entrambi autorevoli esponenti della pittura veneta del primo novecento, ha esposto alcune sue opere ad olio a titolo " Riflessi sull'acqua"; tema conduttore della mostra l'acqua , dalle visioni di Milano sotto la pioggia ai canali di Venezia , sino ad arrivare alle prospettive di Portofino con i riflessi delle vecchie case di pescatori; la mostra si è svolta nel periodo 12 aprile – 4 maggio 2014;

Mostra dell'artista Luigi Santini pittore emiliano di origine e ligure d'adozione, il cui nome risulta inserito nel Comanducci Dizionario Universale delle Belle Arti, che ha realizzato presso le sale espositive dell'antico castello sul mare un sua personale antologica inerente la sua produzione artistica dagli anni '70 ai nostri giorni dedicata ai paesaggi della terra di Liguria e a ritratti di personaggi del territorio; periodo di esposizione 10/5 – 2/6;

Mostra del pittore Pasquale Ezzis, che ha dedicato gran parte del suo tempo a ritrarre le bellezze naturali della Liguria, personale dedicata agli scorci del comprensorio dal titolo " I colori del Tigullio e dintorni" una rassegna di sue opere ad olio volte a catturare le luci che rischiarano gli scorci più belli e suggestivi della costa ligure ed in particolare del comprensorio; periodo di esposizione 12/7 – 27/7;

Mostra personale di Erminio Tansini, artista che nel finire degli anni '90 ha aderito al movimento d'arte astratta e informale denominato Transvisionismo; la mostra si è svolta nel periodo 1 agosto – 31 agosto 2014;

42^ Edizione della "Mostra Internazionale dei Cartoonist" nel periodo compreso tra il 27 Settembre e il 12 Ottobre 2014 organizzata dall'Associazione Culturale Rapalloonia Onlus, interamente finanziata da Carige; si tratta della più longeva manifestazione fumettistica ligure (una delle prime anche in Italia, essendo nata nel 1972);

XXXIII edizione di "Mare Nostrum", nel periodo 8 – 30 Novembre – 2014, importante rassegna di modellini di navi, dipinti ed oggetti legati al mare, arricchita anche quest'anno dall'organizzazione di alcune conferenze grazie alla preziosa disponibilità di alcuni studiosi e ricercatori di storia e documentazione marinara che da diversi anni seguono con passione quest' evento culturale cambiandone annualmente temi e tavole illustrative. Anche in questa edizione la mostra è stata visitata da centinaia di visitatori appassionati di modellismo navale, storiografia e cultura marinara. Anche questa mostra, come la precedente, è stata interamente finanziata da Carige.

Mostra antologica delle opere di Silvio Bisio, in occasione del centenario della nascita avvenuta nel dicembre del 1914, presso l'Antico Castello sul Mare nel periodo 6 Dicembre – 6 Gennaio 2015;

COSTO MOSTRE: € 23.000,00

ENTRATE DA CONTRIBUTI PER MOSTRE: € 23.000,00

Il Premio Letterario Rapallo – Carige per la donna scrittrice

Il Comune di Rapallo organizza da anni un premio letterario riservato ad opere edite di narrativa di scrittrici in lingua italiana. Nato da un'idea del giornalista e critico letterario dottor Pier Antonio Zannoni, da allora annualmente confermato coordinatore – responsabile del premio stesso e componente della giuria tecnica, nel 1991 ha assunto il nome di "Rapallo - CARIGE" per la donna scrittrice, sancendo ufficialmente l'ingresso nella manifestazione della banca genovese e da allora, pertanto, le due istituzioni, Comune e Banca Carige, sono a tutti gli effetti promotori ed organizzatori del premio.

Nell'anno 2014 il premio ha raggiunto la sua XXX Edizione.

La giuria letteraria, composta da altisonanti nomi della cultura e del giornalismo italiani, è stata presieduta dal Prof. Elvio Guagnini.

Nell'edizione del 2014 l'Amministrazione comunale ha voluto dare il massimo respiro alla realizzazione del Premio, amplificando la sua ricaduta su tutta la città mediante l'estensione del tradizionale periodo di svolgimento dell'evento con iniziative collaterali che hanno richiamato persone da tutta la regione.

La cerimonia conclusiva, nella suggestiva cornice di Villa Tigullio, ha consacrato vincitrice la scrittrice Emmanuelle de Villepin E. Abbadessa con l'opera "La vita che scorre" edito da Longanesi. Hanno partecipato alla serata, presentata con grande professionalità da Livia Azzariti, moltissimi personaggi del mondo dello spettacolo, della cultura e del cinema tra i quali, l'attore Francesco Pannofino, l'attrice Anna Bonaiuto e la cantante Mariella Nava.

COSTO COMPLESSIVO MANIFESTAZIONE PREMIO CARIGE: € 94.000,00 CIRCA

ENTRATE PER CONTRIBUTO MANIFESTAZIONE PREMIO CARIGE: € 27.820,00

I musei cittadini

L'anno 2014 ha visto la consueta attività dei musei cittadini: Museo Attilio e Cleofe Gaffoglio ed il Museo del Merletto, principali strutture museali del Comune di Rapallo.

Il riscontro dall'iniziativa della gratuità degli ingressi ai musei cittadini, è stato positivo. Tale importante iniziativa è finalizzata alla promozione della conoscenza dei Musei Civici con il coinvolgimento delle scuole di ogni ordine e grado, non solo del comprensorio ma anche delle altre regioni d'Italia con ripercussioni vantaggiose in termini di sviluppo dell'offerta turistico-culturale rapallese.

L'accessibilità gratuita "alla cultura", unita all'organizzazione di numerose mostre temporanee, soprattutto presso il Museo del Merletto di Villa Tigullio, hanno riscontrato un buon successo di pubblico.

L' Accademia Culturale

L' Accademia Culturale, sorta nel 1978, quale polo aggregativo e di formazione per adulti, ha dimostrato anno dopo anno che quella felice intuizione non ha conosciuto flessioni. Ed in effetti, grazie ad un'oculata scelta di programmi e ad una continua diversificazione delle attività ad essa connesse, ha mantenuto il primitivo interesse da parte dell'utenza. Il Programma dell'anno accademico 2013/2014, dal titolo "Conflitti e confronti", si è sviluppato attraverso gli ormai consolidati corsi di lingua francese, inglese, tedesco, spagnolo, russo, ricamo, pizzo al tombolo, manualità plastica e creativa, lavorazione dell'ardesia, teatro, pittura, musica e nelle numerose

conferenze, arricchite dalla presenza di tavole rotonde, con la partecipazione di docenti illustri provenienti da tutta l'Italia e dall'estero quali Dimitris Deliolanes, Lucio Saviani e altri.

Non sono mancate le attività musicali e teatrali, i corsi di lingua straniera, i laboratori per le attività artistiche, tanto per citare alcune delle attività messe a disposizione degli iscritti, sempre gradite ed apprezzate.

Per quanto riguarda le conferenze, oltre alla riconferma dei consueti principali relatori sono stati inseriti nuovi ed importanti nomi della cultura.

COSTI COMPLESSIVI ANNO ACCADEMICO 2013/2014: € 40.494,06

ENTRATE DA RETTE DI FREQUENZA ANNO ACCADEMICO 2013/2014: € 23.261,00

BIBLIOTECA

La Biblioteca di Rapallo, come sempre punto di riferimento per la vita culturale cittadina, si è fatta promotrice, anche nel 2014, di una serie di iniziative turistico-culturali, iniziando, già da gennaio, la prosecuzione della rassegna "Sabato in Biblioteca", incontri mensili che spaziano dalla poesia alla storia locale, al cinema, al teatro e alla letteratura, che hanno coperto il periodo novembre 2013 - giugno 2014.

A novembre 2014 ha avuto inizio la nuova serie di incontri letterari a cadenza mensile, che proseguirà sino a giugno 2015. Ogni evento, praticamente a costo zero per il Comune, ha avuto quali relatori illustri docenti universitari, critici cinematografici e noti studiosi, quali Franco Nasi – Università di Modena, Franco Arato-Università di Torino, Francesco De Nicola – Università di Genova, Renato Venturelli ed altri, ed ha visto sempre un pubblico folto e interessato, proveniente anche dalle località circostanti.

Anche nel 2014 la Biblioteca ha continuato ad essere un punto di distribuzione delle card che permettono l'accesso alla rete wi-fi Guglielmo, nonché sede di due postazioni esclusivamente dedicate all'utilizzo di Internet tramite wi-fi da parte di cittadini e turisti. Tale servizio continua ad essere particolarmente apprezzato, soprattutto dai turisti, che ne usufruiscono volentieri.

E' proseguita l'immissione in rete nel circuito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) del materiale corrente, acquistato con fondi comunali o pervenuto tramite piccole donazioni, per un totale di **466** volumi.

Il servizio svolto al pubblico ha visto soddisfatte n. **51.201** domande, di cui n. **24.150** volumi dati in prestito e n. **27.051** documenti (periodici e volumi) consultati in sede da studenti, studiosi e lettori.

Le presenze complessive degli utenti sono state **15.779**, di cui **8.050** al servizio prestito, mentre i lettori in sede sono stati **4.123** e gli studenti **3.606**.

Il patrimonio librario è salito a **50.336** volumi.

I prestiti interbibliotecari da e con biblioteche di tutta Italia, a beneficio soprattutto di studenti, hanno visto un ulteriore, consistente aumento; trattasi di un servizio molto apprezzato e veramente importante, che consente di consultare i testi nella propria sede, senza dover affrontare viaggi e relativi costi.

Nel corso dell' anno 2014 sono stati spesi € 4.455,65 per l' acquisto di testi italiani e stranieri mentre sono stati spesi € 1.299,92 per rinnovo di periodici in lingua italiana e straniera

TURISMO

Manifestazioni turistiche

L'Ufficio ha gestito, come di consueto, l'organizzazione di numerosissime manifestazioni ed iniziative, alcune tradizionali come la befana sub e il Carnevale dei piccoli con la realizzazione di due manifestazioni di cui una realizzata nei plessi scolastici sul tema: "Cibo, Sport: Energia e Vita" con la partecipazione di circa 500 alunni, ed una sul Lungomare Vittorio Veneto, con parata del trenino mascherato sul Lungomare con trampolieri, animazione Baby dance, truccabimbi, distribuzione gratuita di zucchero filato, animazione e realizzazione di tre pentolacce presso Rosa dei Venti/Chiosco della Musica, spettacolo itinerante Banda Samba con percussioni e trampolieri, e distribuzione di frittelle da parte di una Pubblica Assistenza sul Lungomare e la presenza della Banda cittadina in costume carnevalesco;

Nel periodo pasquale sono state realizzate manifestazioni che prevedevano per il giorno di Pasqua, presso il Chiosco della Musica, la rottura di un gigantesco uovo pasquale del peso di cento chili con hostess ed un presentatore, artisti in costume, la casetta di cioccolato dove i bambini con Willy Wonka e Umpa Lumpa hanno potuto preparare cioccolatini e la casa dello zucchero filato nonché per il Lunedì mattina successivo, la realizzazione del consueto concerto a cura del Corpo Bandistico "Città di Rapallo" presso il Chiosco della Musica;

Il Comune di Rapallo ha sostenuto, nell' anno 2014, tre iniziative commerciali di grande successo: in data 1° maggio l' evento denominato "1° mangio" ed i collaudati appuntamenti del Green Carpet e del Red Carpet rispettivamente realizzati nei mesi di giugno e agosto;

Il Comune ha partecipato attivamente all'organizzazione dei famosi "Fuochi di Luglio", in particolare mettendo a disposizione, ad esempio, il servizio d'ordine, la vigilanza al deposito dei fuochi, il servizio medico ed organizzando i concerti del Corpo Bandistico Città di Rapallo, mentre i "saluti", il "panegirico" con il ramadan, l'incendio del Castello, il palio pirotecnico sono curati direttamente dai Sestieri cittadini, espressione del volontariato locale, il cui intervento è indispensabile per il perpetuarsi della tradizione. A questo scopo i Sestieri cittadini sono stati destinatari del consueto contributo economico complessivo pari ad euro 63.500,00 a parziale copertura delle spese sostenute per l'organizzazione degli spettacoli, spese che per la parte rimanente vengono coperte attraverso la tradizionale "questua" presso la popolazione residente ed i turisti.

L' estate ci ha regalato serate indimenticabili di Cabaret con la realizzazione di una Rassegna dal titolo "Cabaret sul Lungomare" con:

- Antonio Ornano e Tomasinelli
- Leonardo Manera
- Andrea Di Marco
- Nuzzo e di Biase
- Santonastaso e Pilloni

Durante i mesi di luglio e agosto ha avuto luogo la consueta e consolidata rassegna del Festival del Blues che ha avuto in questi anni un forte rilancio grazie all'aumento degli appassionati ed al sempre crescente interesse da parte dei media ed in considerazione degli ottimi risultati sia di

pubblico sia di riscontro promozionale ottenuti nelle passate edizioni, con quattro concerti di altissimo livello sul Lungomare Vittorio Veneto.

Durante il mese di agosto, l'Amministrazione entrante ha presentato una nuova iniziativa di carattere musicale dal titolo "Concerto al Chiar di Luna" che ha previsto due appuntamenti di musica classica, con ingresso gratuito, nella preziosa cornice di San Michele di Pagana. Si sono esibiti con successo il Duo di Imperia (Giovanni Sardo al violino e Sergio Scappini alla fisarmonica) e Milonga Trio (Marco Valenti alla fisarmonica, Andrea Cardinale al violino e Alessandro Magnasco al pianoforte).

Sempre nel periodo estivo si è ripetuto l'appuntamento con la musica per i più giovani con la rassegna "Beer'Art'Rock" con una novità rispetto alle precedenti edizioni per quanto riguarda la location del terzo concerto che si è svolto con un elevatissimo numero di presenze in località Poggiolino, zona facilmente raggiungibile per la vicinanza al casello autostradale.

Riuscitissimo, anche nel 2014, il progetto "Night on the beach" consistente in due suggestive serate di musica anni '70 - '80 in piazzetta Bottaro durante le quali un "mare" di cittadini e turisti si è scatenato fino a notte inoltrata. In particolare il secondo appuntamento è stato caratterizzato dall'utilizzo di luci laser e strobo di ultima generazione

In data 21/8/2014 è stato realizzato un concerto del pianista Andrea Bacchetti presso il suggestivo "Chiosco della Musica".

Gli appuntamenti estivi si sono conclusi con il concerto di musica tradizionale ligure, dei Buio Pesto, con fruizione gratuita, nella frazione di San Michele di Pagana.

Nel periodo natalizio l'Amministrazione ha realizzato un progetto turistico - culturale di grande impegno economico con l'obiettivo, pienamente raggiunto, di richiamare persone di ogni età da tutta la Regione e anche oltre, attratti ed incuriositi da una città a misura di bambino, all'insegna del divertimento tramite una serie di idee del tutto innovative, in grado di richiamare l'attenzione dei media con effetti di ritorno di immagine senza precedenti per il Comune di Rapallo nel periodo 29/11/2014 - 6/1/2015. Nel dettaglio il progetto ha visto le seguenti realizzazioni:

- "La casa al mare di Babbo Natale", presso la storica Villa Devoto, un posto magico dove i bambini hanno potuto vivere appieno la magia del natale, in maniera del tutto gratuita;
- Il Circo contemporaneo, specchio delle tendenze europee e mondiali d'avanguardia nel campo del Teatro di strada al altissimo livello qualitativo e innovativo (in Piazza Chile);
- il doppio spettacolo, in tour in Italia, di "Peppa Pig e la Caccia al Tesoro", presso il Teatro delle Clarisse il 20/12/2014;
- una giostra forgiata dalla straordinaria maestria degli artigiani tedeschi, negli ultimi anni del '700 che ha permesso ai bimbi di divertirsi alla maniera dei tempi passati (in zona Rosa dei Venti);
- un planetario di 6 m di diametro in collaborazione con l'Osservatorio Astronomico di Righi (Genova), dove i partecipanti hanno potuto usufruire di animazioni didattiche e divulgative, osservazioni pubbliche degli astri nonché osservazioni del Sole tramite speciali telescopi muniti di filtri schermati (presso il Parco De Martino);
- l'allestimento presso le carceri dell'Antico Castello di un presepe a cura del Sestiere Borzoli;
- lo spettacolo musicale definito "Midnight a Rapallo" consistente nell'esibizione di dj di alto livello, con un presentatore e due ballerine, impreziosita da grandi effetti speciali luminosi e con offerta di spumante e panettone presso il Chiosco della Musica nella Notte di San Silvestro, dalle ore 22 alle ore 3,00;

COSTO MANIFESTAZIONI TURISTICHE PRIMAVERILI: € 14.660,00

COSTO MANIFESTAZIONI TURISTICHE ESTIVE: CIRCA € 81.000,00

COSTO MANIFESTAZIONI TURISTICHE NATALIZIE. CIRCA € 126.000,00

ENTRATE DA CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI NATALIZIE: € 10.000,00

SPORT

All'interno dell'Ufficio Eventi è stata consistente e di notevole importanza l'attività realizzata nell'ambito dello **SPORT**, con iniziative, direttamente organizzate dall'Ente o patrocinate, che hanno dato risalto alle diverse discipline sportive della nostra città.

la città di Rapallo è stata insignita del titolo di "Città Europea dello sport 2014" e conseguentemente durante l'anno 2014 ha coinvolto le società sportive cittadine nella realizzazione di una serie di iniziative di livello nazionale o internazionale a favore della comunità locale e degli ospiti poiché lo sport è salute, è socializzazione, è un'attività umana tra le più significative ad ogni età; il risultato è stato un calendario di eventi che ha abbracciato una rosa di specialità sportive significativa.

Tra le classiche manifestazioni che ogni anno attirano un gran numero di appassionati non vanno di certo dimenticate:

- la corsa Milano-Rapallo, la classica del ciclismo internazionale dedicata alle categorie Elite e Under 23, che ha visto da sempre la partecipazione dei migliori atleti e che nel 2014 ha raggiunto il traguardo della 56° edizione;
- la XXIII edizione della corsa podistica Portofino – Rapallo, annuale manifestazione sportivo- amatoriale a scopo benefico di Km 9 avvenuta il 4 maggio 2014,

Numerosissime le manifestazioni e gli eventi sportivi:

- Manifestazione di scherma 16 febbraio 2014;
- Manifestazione di boxe 13 aprile 2014
- "Vivi la moto sicuramente" 26/4, 3/5 e 12/7/2014
- "Rapallo Night Run" 25 aprile 2014
- Trofeo di scherma "Rapallo Città Europea dello Sport 2014" 26 aprile 2014
- Evento dedicato al mare con presenza imbarcazione d'epoca 27 giugno 2014
- Torneo delle Province di calcio 10 e 11 maggio 2014
- Campionato Regionale di Tiro a Segno articolato su quattro giornate (31/05 – 01/06 – 07 e 08/06/2014)
- 30° Motoraduno Internazionale d'Eccellenza del Tigullio dal 23 al 25 maggio 2014
- Trofeo Internazionale di Nuoto "Città di Rapallo" – 2^ Coppa Head 24 e 25 maggio 2014
- Campionato regionale – Festa della scherma ligure 24 e 25 maggio 2014
- Trofeo delle Regioni di Scherma 8 giugno 2014
- Tappa Motogiro d'Italia 27 giugno 2014
- Arrampicare in piazza 28 e 29 giugno 2014
- Spettacolo di danza classica e moderna c/o Teatro delle Clarisse 25/07/2014
- Quadrangolare delle Repubbliche marinare di scherma 23 agosto 2014
- Polvere di magnesio Festival 30 e 31 agosto 2014
- Campo scuola a cavallo per ragazzi con diabete di tipo 1 dal 2 al 7 settembre 2014
- Ritmica sotto le stelle 5 settembre 2014;
- Esibizioni e team match di danza sportiva 11 settembre 2014;
- Eventi ciclistici del 13 settembre
- PRO-AM Giovani on the bike – Cronosquadre Sestri Levante – Rapallo
- 6^ Tappa del 5° Giro d'Italia Handbike
- Realizzazione manifestazione di mini volley 26/09/2014

Numerosissime anche le manifestazioni patrocinate dal nostro Comune:

- Manifestazione dedicata agli sport da combattimento e marziali 2 febbraio 2014

- Manifestazione di ginnastica ritmica 2 marzo 2014
- Premio Panathlon Club Rapallo al merito sportivo 27/02/2014
- Finale di Coppa Italia di pallanuoto femminile – 7 e 8 marzo 2014;
- Rapallo Sport Festival 19-25 maggio 2014;
- Iniziative 130° anniversario Tiro a Segno Nazionale sezione di Rapallo
- Regata velica “Coppa Città di Rapallo” 16/03/2014
- Regata Dinghy “Trofeo Città di Rapallo” 29 e 30 marzo 2014;
- Manifestazioni Circolo Pescatori Dilettanti Rapallesi
- 1° Trofeo Master di Primavera Soc. Rapallo Nuoto 23 marzo 2014;
- 2° Torneo Pietrafraccia di mini volley 6 aprile 2014;
- Manifestazione di ginnastica ritmica 17 aprile 2014;
- Convegno sulle tematiche sportive 3 maggio 2014;
- Manifestazioni Circolo Nautico Rapallo
- Manifestazione sportiva denominata “Il re dei 70 Kg – 2^ edizione – Città di Rapallo;
- Manifestazione di ginnastica artistica 11 maggio 2014;
- Manifestazioni A.S.D. Rapallo Cheers anno 2014;
- Torneo “Alcione Basket Giovani” 25/04/2014;
- Manifestazione “Olympic Day” 19/05/2014;
- Progetto sosta carovana pubblicitaria Giro d'Italia 2014” e manifestazioni collaterali 21 maggio 2014;
- Campionato italiano traina costiera open 15/06/2014;
- 2^ fondo cicloturistica Reggio Emilia Rapallo 10 maggio 2014;
- 3^ prova del palio marinaro del Tigullio 20 luglio 2014;
- Mostra dedicata alla tragedia del Grande Torino 18-24 maggio 2014;
- 1° Memorial di calcio “Umberto Ricci” 17 maggio 2014;
- Campionato regionale UISP di basket “Latte Tigullio Cup” 14 e 15 giugno 2014;
- Manifestazioni anno 2014 Lega Navale Italiana
- Manifestazione di ginnastica ritmica 22 giugno 2014;
- Torneo di calcio a scopo benefico 1 giugno 2014;
- 3^ cicloturistica Rapallo N.S. di Montallegro 22 giugno 2014;
- Progetto “Scopriamo il mare nostrum e tuteliamo la vita!”
- Manifestazione sportiva “Non solo Harley” 12 luglio 2014;
- Torneo di beach waterpolo – agosto 2014;
- Torneo di calcio a 5 denominato “Marathonball” 26 luglio 2014;
- Adesione 3^ edizione “Fontanabuona senza frontiere” dal 5 al 7 agosto 2014;
- Seminario “Allenare al forza – le più moderne conoscenze scientifiche applicate agli sport individuali e di squadra” – 14 settembre 2014;
- Finali del Campionato nazionale di pallanuoto femminile under 19 dal 07 al 10 agosto 2014;
- Pascoli Sport Day 26 settembre 2014;
- Manifestazione di nuoto 27 settembre 2014;
- Superpalio di San Michele 28 settembre 2014.

COSTO MANIFESTAZIONI SPORTIVE ANNUALI: € 70.000,00 CIRCA

URP

L' Ufficio Relazioni con il Pubblico, già da anni, è destinato a svolgere un ruolo strategico, ponendosi quale primo e diretto interlocutore degli utenti.

E', infatti, attraverso l'URP che spesso il cittadino stabilisce il primo contatto con la realtà amministrativa dell'Ente locale ed è in questo momento che sono destinate a trovare la massima espressione quelle finalità di trasparenza, semplificazione e comunicazione che costituiscono principi informativi dell'azione dei pubblici poteri: la facilità di accesso alle informazioni e

l'efficienza delle risposte ricevute diventano così, in questa prima fase relazionale, il criterio di valutazione privilegiato rispetto alla percezione dell'efficacia dell'intero apparato comunale, tanto da costituire uno dei momenti di reale confronto e di possibile monitoraggio tra le esigenze presenti nella comunità amministrata e la capacità di soddisfazione dei fabbisogni da parte degli amministratori.

Con questa consapevolezza l'Ufficio URP del Comune di Rapallo, attivo da ben **quattordici** anni, è ormai diventato un punto di riferimento informativo, sia per i cittadini di Rapallo sia per gli abitanti dei comuni limitrofi.

Al di là delle attività demandate dalla Legge 150/2000, l'Ufficio Relazioni col Pubblico del Comune di Rapallo ha assunto in questi anni (dal 2001) altri compiti estremamente importanti, tra cui:

- **Orientamento e consulenza** ai cittadini, spesso disorientati nelle relazioni con la struttura burocratica. L'attività si svolge fornendo agli utenti informazioni chiare e immediate sui meccanismi organizzativi e procedurali che regolano l'Ente, cercando così di assolvere ad una funzione non solo di assistenza e supporto ma anche di divulgazione rispetto alle competenze e alla "*mission*" assegnata alla Civica Amministrazione.
- **Promozione dell'immagine del Comune**, attraverso la cortesia, la disponibilità e l'accuratezza delle risposte, caratteristiche che il cittadino purtroppo si stupisce di trovare in un ufficio pubblico. Lo dimostrano il numero cospicuo di ringraziamenti che si ricevono.
- **Spiegazione delle motivazioni e delle scelte compiute dal Comune**. Il contatto diretto coi cittadini e la disponibilità all'ascolto permette di comunicare in modo più efficace e convincente con i cittadini.

Le principali informazioni che vengono richieste dal cittadino riguardano:

- Atti deliberativi di Giunta e Consiglio comunale
- Normative di Legge
- Bandi di concorso, anche di altri Comuni o di altri Enti depositati
- Tributi comunali, IUC, Tosap Tasi
- Compilazione di istanze per ottenere il rilascio di concessioni, autorizzazioni (modulistica e guida alla compilazione) e modulistica in materia di occupazioni suolo pubblico sia in campo fieristico, sia commerciale che privato;
- notizie di carattere turistico e culturale;
- informazioni generiche su iter burocratici e attività di orientamento.
- Informazioni su ordinanze sindacali;
- deposito e notifica di atti giudiziari
- Rilascio Pass Residenti
- Rilascio documentazione e chiarimenti circa i contributi rilasciati dalla Regione Liguria.
- Ricezione e smistamento posta elettronica ricevuta su account assegnati all'ufficio.
- Orari di apertura al pubblico di uffici comunali (Rapallo ha 3 sedi distaccate), nonché orari di apertura di altri Enti (es. Agenzia delle Entrate, Giudice di Pace, Ufficio di P.S., ecc).
- Segnalazione disservizi

Dati riscontranti la frequenza, in numero di visite e operatività dell'Ufficio nel periodo dal gennaio 2014 al dicembre 2014

- Esecuzione di registrazioni degli atti di deposito art. 140 e art 143, avvisi di riscossione richieste da Enti creditori - Citazioni del Tribunale – atti della Procura della Repubblica, ecc.: n°. 6.338

- Notifica atti da parte del Tribunale/ Comune / Gest Line / Agenzia Delle Entrate /etc : n° 2.104
- Consegna modulistica per IUC dichiarazione / Iscrizioni/ Cessazioni/ Variazioni/ etc..
- Consegna moduli per sgravio taxa rifiuti in merito alla consegna di compostiere e quindi conseguente sconto della taxa rifiuti: circa 300
- Reclami ricevuti e registrati su appositi modelli: n° 129 di cui:
 - 65 segnalazioni Pubblica Illuminazione luci bruciate, linee obsolete, pali divelti etc.
 - 51 segnalazioni riguardanti disservizi sulle buche su strada marciapiedi rotti etc , precisando che l'Ufficio Tecnico durante il 2014 ha eseguito dei lavori di ripristino del manto stradale di svariate zone della città proiettando un miglioramento futuro.
 - 13 segnalazioni riguardanti la nettezza Urbana; in calo le segnalazioni rispetto al 2013 momenti di miglioramento rispetto all'anno precedente grazie ad un oculato servizio di sorveglianza da parte dell'Ufficio Tecnico in collaborazione con la Polizia Municipale
 - E-mail ricevute dall'ufficio URP - INFO del Comune: n° 3.350 circa inoltrate agli uffici di competenza.
- Rilascio Vetrofanie (Pass) per parcheggio Z.T.L. N° 10.258 oltre a rinnovi, sostituzioni targhe e variazioni.
- Telefonate ricevute dai cittadini: circa 2.880
- α) Utenti che usufruiscono dei servizi forniti dall'Ufficio: n°. 23.000, quantificati in circa 80 al giorno.

Si precisa altresì che l'Ufficio Urp è in grado ormai da anni di fornire la modulistica relativa ad altri Enti es.: Cessioni di Fabbricato (Polizia di stato) modulistica dell'Agenzia Dell' Entrate es. rilascio/duplicato codice fiscale etc. etc. modulistica inps etc. Ricerche su Internet x quesiti posti dai cittadini, modulistica per cittadini stranieri.