

SERVIZIO 4

SERVIZI DEMOGRAFICI – PROMOZIONE DELLA CITTA' – PERSONALE

Relazione attività 2015

SERVIZIO PERSONALE

Nell'ambito della Ripartizione 1^a Affari Generali all'Ufficio Personale viene demandata la gestione giuridica, stipendiale, finanziaria, pensionistica e assicurativa delle risorse umane di tutto l'Ente la cui consistenza numerica alla data del 31.12.2015 risultava complessivamente pari a 216 unità, delle quali 210 unità assunte a tempo indeterminato, (207 dipendenti non aventi qualifica dirigenziale, 3 dirigenti a tempo indeterminato, 2 dirigenti a tempo determinato); il Segretario Generale dell'Ente, 6 dipendenti assunti con contratto a termine.

La gestione del budget complessivamente assegnato al Servizio comprende principalmente la spesa del personale che nel corso dell'esercizio corrente ha fatto riferimento alle vigenti disposizioni normative e contrattuali. Da segnalare nuove e importanti modifiche legislative che hanno pesantemente condizionato, ed ancora lo faranno nei mesi a seguire, la quotidiana gestione delle politiche del personale.

Infatti sebbene sia ormai completato il periodo di riferimento delle disposizioni di cui al D.L. 78/2010 convertito con modificazioni nella legge n. 122 del 30/07/2010 e s.m.i., che imponevano agli enti locali pesanti misure di contenimento della spesa del personale, sono subentrate altre disposizioni che hanno vincolato la libertà di azione degli enti.

Ci si riferisce in particolare alle disposizioni del D.L. 90/2014 che ha modificato il tetto di spesa previsto dall'art. 1, comma 557 della legge 296/2006 fissandolo nel valore medio del triennio 2011/2013 (vincolo rispettato ad oggi così come gli obblighi derivanti dal patto di stabilità) ma soprattutto alla legge 190/2014 e successive modifiche la quale all'art. 1, ha previsto il sostanziale blocco delle assunzioni da parte degli enti (con esclusione dei vincitori di concorso e di alcune particolari categorie) per gli anni 2015 e 2016 riservando le capacità assunzionali di regioni ed enti locali all'assorbimento dei dipendenti in sovrannumero degli enti di area vasta (ex province).

Successivamente un'altra norma, il DL 78/2015, sempre per l'esigenza di riassorbimento del personale delle polizie provinciali, ha bloccato le assunzioni a tempo determinato superiori a 5 mesi nell'anno solare per i servizi di polizia municipale

E' stata comunque approvata la programmazione triennale dei fabbisogni di personale per il triennio 2015-2017 con le seguenti deliberazioni: GC N° 57 del 24/2/2015, GC N° 172 del 29/04/2015, GC N° 312 del 24/07/2015, GC N° 379 del 04/09/2015, GC N° 442 del 20/10/2015 e GC N° 546 del 18/12/2015) e sono state effettuate le seguenti assunzioni e selezioni:

1 – assunzione di n. 2 farmacisti a tempo indeterminato;

2 - selezione per la copertura di n. 1 posto di Istruttore amministrativo - categoria C (ex 6^a qualifica funzionale) tramite l'istituto della mobilità volontaria esterna riservato al personale di ruolo degli enti di area vasta (province e città metropolitane) e riservato ai soggetti disabili di cui all'art. 1 della legge 68/1999;

3 - selezione per la copertura di n. 1 posto di Esecutore amministrativo o Collaboratore amministrativo - categoria B (ex 4^a e 5^a qualifica funzionale) presso la Ripartizione 1^a - Ufficio Protocollo ed Archivio tramite l'istituto della mobilità volontaria esterna riservato al personale di ruolo degli enti di area vasta (province e città metropolitane);

4 - selezione per la copertura di n. 1 posto di Esecutore amministrativo o Collaboratore amministrativo - categoria B (ex 4^a e 5^a qualifica funzionale) presso la Ripartizione 4^a - Ufficio

Personale tramite l'istituto della mobilità volontaria esterna riservato al personale di ruolo degli enti di area vasta (province e città metropolitane) e relativa assunzione;

5 - selezione per la copertura di n. 1 posto di Istruttore amministrativo - categoria C (ex 6^a qualifica funzionale) presso la Ripartizione 4^a Ufficio Stato Civile tramite l'istituto della mobilità volontaria esterna, riservato ai soggetti disabili di cui all'art. 1 della legge 68/1999 e relativa assunzione;

6 - selezione per conferimento di incarico di direzione a tempo parziale 50% presso la Ripartizione 3^a Servizi Tecnici ai sensi dell'art. 110 T.U.E.L. e relativa assunzione;

7 - avvio selezione per la copertura di n. 1 posto di Istruttore amministrativo - categoria C (ex 6^a qualifica funzionale) presso la Ripartizione 4^a Ufficio Cultura, tramite l'istituto della mobilità volontaria esterna, riservato ai soggetti disabili di cui all'art. 1 della legge 68/1999.

L'attività del Servizio è stata orientata alla gestione ordinaria del programma che prevede il pagamento delle competenze mensili fisse ed accessorie in favore del personale dipendente, al pagamento dei redditi assimilati compresa la gestione dei relativi contributi da versare (gettoni amministratori, commissioni, co.co.co, gestione separata INPS), alla rilevazione delle presenze del personale dipendente, alla gestione INAIL ed infortunistica del personale dipendente, alla gestione delle relazioni sindacali ecc. Tali attività - ancorché di natura consolidata - risentono inevitabilmente delle modifiche legislative apportate dalla Riforma Brunetta della Pubblica Amministrazione in materia di monitoraggio, rafforzamento del sistema dei controlli, obblighi di trasparenza che hanno inevitabilmente incrementato il carico di lavoro delle singole unità operative.

E' stato formalizzato l'accordo sull'utilizzo delle risorse decentrate per l'anno 2014, attività non svolta nell'anno di riferimento, sono state effettuate tutte le liquidazioni relative al salario accessorio relativo all'anno 2014 con eccezione delle progressioni orizzontali.

Sono state effettuati molteplici incontri sindacali per l'accordo riferito al fondo delle risorse decentrate dell'anno 2015 che è stato sottoscritto definitivamente in data 4 dicembre 2015.

Particolare attenzione è stata riservata all'attività di formazione in materia di sicurezza sul lavoro per cui si sono previste attività per circa 19.000 euro solo nel corrente anno ed alla gestione delle visite mediche per la sicurezza sul posto di lavoro.

Al 31 dicembre 2015, a seguito delle variazioni operate nel corso dell'anno il macroaggregato 1 "Redditi da lavoro dipendente" (comprensivo degli oneri riflessi) risulta determinato in € 9.238.686,30 mentre il macroaggregato 2 "Imposte e tasse a carico dell'ente" relativamente alla voce PEG "Irap" ammonta ad € 546.403,59;

Il budget di spesa a Piano Esecutivo di Gestione assegnato all'Ufficio prevede, inoltre, stanziamenti allocati al macroaggregato 3 "Acquisto di beni e servizi" relativi alle seguenti tipologie:

- compensi al nucleo di valutazione € 12.332,39
- spese per organizzazione convegni, seminari ecc. € 21.881,67
- spese per la sicurezza sui posti di lavoro € 14.500,00
- spese partecipazione a corsi di aggiornamento € 2.000,00
- spese per buoni pasto al personale € 70.000,00
- spese per visite medico-fiscali € 5.000,00

L'attività di mantenimento dell'ufficio personale ha riguardato quindi la rilevazione delle presenze ed assenze di tutto il personale dipendente, la gestione INAIL del personale, la gestione del budget relativo alla formazione, la gestione del contenzioso del lavoro con particolare riferimento alle conciliazioni nanti la Direzione Provinciale del lavoro, in aggiunta all'attività già svolta in materia di provvedimenti disciplinari, la Segreteria del Nucleo di Valutazione con il conseguente lavoro di supporto al Nucleo stesso.

Rientrano nelle attività ordinarie dell'Ufficio le relazioni sindacali che riguardano tutto il personale dipendente dell'Ente, sia per quanto riguarda la concertazione che la contrattazione decentrata integrativa aziendale.

Di notevole impegno sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo per l'ufficio è l'attività rivolta al trattamento stipendiale e previdenziale del personale dipendente, sia per quanto concerne il

trattamento economico fondamentale sia per quanto concerne il trattamento economico accessorio (straordinari, turni, reperibilità, produttività, indennità varie...).

Dal punto di vista normativo tali attività tutte connesse al trattamento economico del personale dipendente richiedono all'ufficio sempre maggiore apporto in termini di ore lavorative, in quanto, gli adempimenti obbligatori di anno si rinnovano e soprattutto aumentano. Si tratta di una materia che richiede competenze ad elevato contenuto specialistico, in costante evoluzione ed estremamente delicata per le scadenze obbligatorie e le sanzioni cui si è esposti in caso di errori o inadempienze. Particolarmente rilevante è stato nel corso dell'anno l'impegno dell'Ufficio nel predisporre le liquidazioni degli istituti contrattuali finanziati con il fondo delle risorse decentrate dell'anno 2014, in ottemperanza alle disposizioni di legge ed alle circolari ministeriali in materia.

In particolare ha inciso, in termini di liquidazione del fondo medesimo, la vigenza, a decorrere dal Fondo anno 2011 (e previsto per il quadriennio 2011 - 2014), delle disposizioni restrittive imposte dal D.L. 78/2010, in particolare per quanto concerne il blocco economico delle progressioni economiche, la riduzione del fondo proporzionale alla riduzione del personale, il rispetto del tetto del fondo anno 2010 e i progetti finanziati con i proventi di cui all'art. 208 C.d.S. relativamente ai dipendenti della Polizia Municipale.

Competono altresì all'Ufficio Personale gli adempimenti periodici connessi alle statistiche del personale, quali a titolo esemplificativo il conto annuale, la relazione al conto annuale, il monitoraggio trimestrale della spesa del personale e delle assenze, la denuncia annuale per le categorie protette legge 68/1999, le rilevazioni statistiche sulla formazione, l'anagrafe delle prestazioni e degli incarichi dei dipendenti con le connesse comunicazioni ai rispettivi datori di lavoro per gli incarichi conferiti dal Comune, il G.E.D.A.P.

Si è dovuto dar corso inoltre agli adempimenti obbligatori di cui all'art 21 comma 1 della legge 69/2009 che ha previsto l'obbligo alle Amministrazioni di pubblicare sui propri siti internet i dati relativi alle retribuzioni dei dirigenti e del Segretario Generale, nonché informazioni mensili inerenti i tassi di assenza e di presenza del personale di ciascun ufficio dirigenziale.

Il lavoro dell'ufficio è stato poi cadenzato, come ogni anno, da numerose denunce periodiche ed annuali, che rivestono particolare delicatezza ed importanza (Modelli CUD , Modello 770, nonché preparazione dati per i Servizi Finanziari per la predisposizione dell'Unico, dichiarazione Irap, Autoliquidazione Inail, Denuncia nominativa al collocamento assunzioni, cessazioni e modifiche del rapporto di lavoro, comunicazioni e verifiche per la direzione provinciale del lavoro ai sensi del D.Lgs 66/03).

Sono stati complessivamente gestiti nel corso dell'anno 2015 dal punto di vista fiscale e previdenziale n° 255 dipendenti, nonché n° 96 unità assimilati e gestiti ai fini INAIL di cui n. 69 redditi assimilati al reddito di lavoro dipendente, quali redditi derivanti da gettoni presenza dei consiglieri e delle varie commissioni (es commissioni consiliari ecc.) del nucleo valutazione, nonché i compensi agli amministratori). In analogia alla gestione dei compensi agli amministratori si è provveduto, alla gestione degli oneri previdenziali che, ai sensi dell'art. 86 del D.Lgs 267/2000, devono essere versati, nei casi previsti dalla normativa, in favore delle casse pensionistiche cui gli Amministratori risultano iscritti.

Per quanto concerne la gestione delle forme flessibili di lavoro, si evidenzia che al 31.12.2015 prestavano servizio 6 unità di personale assunte con contratto a termine ai sensi dell'art. 36, comma 2 del D.Lgs 165/2001, necessarie per ragioni tecnico organizzative al fine di garantire il funzionamento e la continuità dei servizi.

Si è provveduto inoltre ad attingere, su richiesta dei singoli servizi dell'Ente, alle due distinte graduatorie formate nel 2013 per il lavoro accessorio ai sensi dell'art. 70 D.Lgs 276/2003 (ora artt. 48 e 49 del D.Lgs 81/2015), una per l'area tecnica ed una per l'area dei servizi, impiegatizia ed amministrativa.

Si è altresì provveduto, con GC n° 447 del 27/10/2015, alla modificazione ed integrazione del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi nonché della disciplina per l'accesso agli impieghi.

SERVIZI DEMOGRAFICI

Gli obiettivi assegnati dal PEG 2015 relativamente ai Servizi Demografici prevedevano il:

conseguimento di compiti istituzionali delegati dallo Stato relativamente all'anagrafe, all'elettorato attivo, alle consultazioni elettorali, alla leva, agli adempimenti statistici e del servizio di Stato Civile che sono stati svolti con professionalità ed impegno in osservanza delle leggi dello Stato ed alle circolari impartite dalla Prefettura, dal SISTAN, dal Ministero della Difesa e degli Interni, dal personale della Ripartizione IV, composto da un dirigente, e da quindici unità di personale.

Nell'ambito del settore demografico c'è da rilevare che Rapallo, oltre ad essere il Comune più popoloso della Provincia, è anche sottoposto ad un notevole movimento dinamico.

Nell'anno 2015 sono state effettuate:

iscrizioni	790	pratiche
cancellazioni	1.094	pratiche
cambi di indirizzo	955	pratiche
iscrizioni per nascita	168	unità
cancellazioni per decesso	440	unità
variazioni per matrimonio	190	
Variazioni per divorzio	96	
variazioni per acquisto cittadinanza italiana	140	
Variazioni per cambio generalità	189	

Con l'apertura al pubblico dalle ore 8,45 alle 12,00 per sei giorni settimanali, il Servizio offre al cittadino un notevole servizio di informazione, certificazione, autenticazione di firme, copie e rilascio immediato di carte d'identità.

Il rilascio delle carte di identità, a seguito del D.L. 13/05/2011 n. 70, che ha introdotto nuove disposizioni in materia di carte di identità ed è stato soppresso il limite massimo di età per il rilascio delle carte di identità precedentemente fissato in anni quindici, ha subito un notevole aumento (nel corso del 2015 sono state rilasciate n. 4.323 carte di identità, sono stati inoltre apposti circa 100 timbri di proroga sulle carte di identità, come previsto dal D.L. 25/06/2008 n. 112 e ne sono state rifatte numerose dopo l'emissione della circolare del Ministero dell'Interno che, a seguito della problematica afferente il mancato riconoscimento da parte di diversi Stati sul documento di identità prorogato, ha ritenuto che si potesse procedere alla sostituzione della carta di identità da prorogare o già prorogata, seppur valida.

Con la Legge 12/11/2011, n. 183 art. 15, dal 1° gennaio 2012 sono entrate in vigore le nuove norme che vietano di emettere certificati da produrre alle pubbliche amministrazioni e ai privati gestori di pubblico servizio. Occorre usare l'autocertificazione. L'Ufficio Anagrafe può rilasciare soltanto i certificati per uso privato. Ne consegue che la certificazione al pubblico è diminuita. Con le nuove disposizioni si sono attivate però, sempre più numerose, forme diverse di comunicazione tra gli uffici della P.A; si registra un notevole aumento degli accertamenti anagrafici - anche complessi per le situazioni pregresse - rilasciati a Pubblici Uffici per i controlli derivanti dalla suddetta autocertificazione.

Si è registrato anche un aumento di autentiche delle sottoscrizioni delle dichiarazioni di vendita di beni mobili registrati previste dal D.L. 223 del 04/06/2006 per cui l'Anagrafe è stato individuato ufficio competente in materia.

Non va sottovalutata l'enorme mole di lavoro derivante dall'AIRE. A seguito dell'introduzione della legge istitutiva del voto all'estero è stata effettuata una revisione completa (mailing-list) degli iscritti Aire, con conseguenti rettifiche, iscrizioni e cancellazioni senza trascurare che una nuova circolare n. 8/2077 il Ministero dell'Interno preme ancora sulle anagrafi comunali per bonificare i dati relativi agli italiani residenti all'estero al fine di eliminare dall'Aire Centrale le posizioni non complete o errate procedendo ad un controllo accurato e particolareggiato di tutte le posizioni Aire (n. 5892 iscritti Aire). Questa attività di verifica e allineamento è necessaria per il corretto funzionamento dell'Anagrafe degli Italiani residenti all'estero e per garantire il regolare esercizio di diritto al voto ai connazionali

Nel corso dell'anno sono state effettuate:

iscrizioni AIRE	n. 213 pratiche
Cancellazioni e variazioni	n. 281 pratiche

Va sempre sottolineata l'ingente mole di lavoro derivante dall'entrata in vigore (11 aprile 2007) del Decreto Legislativo n. 30/2007 che ha introdotto nuove disposizioni in tema di libera circolazione, ingresso e soggiorno nel territorio dello Stato da parte dei cittadini dell'Unione Europea e dei loro familiari. Si tratta di importanti novità per gli operatori dei Servizi Demografici perché tale Decreto, introducendo la scomparsa della carta di soggiorno per i cittadini comunitari, ha spostato sulle Anagrafi (prima di competenza delle Questure) l'onere della verifica dei requisiti per il regolare soggiorno in Italia dei cittadini comunitari con importanti ripercussioni anche sul trattamento dei loro familiari

Con casistiche diverse e complesse, l'Anagrafe, ha rilasciato, n. 78 attestazioni di regolare soggiorno per cittadini U.E.

Per quanto riguarda, invece, i cittadini extracomunitari (residenti circa 2.463) ed il costante controllo del loro permesso di soggiorno e la loro reperibilità si è provveduto all'aggiornamento di n. 950 permessi di soggiorno.

Va ricordato altresì il costante aggiornamento dell'Anagrafe Tributaria, tramite la procedura SIATEL; il continuo invio dei dati anagrafici all'INA per il popolamento dell'indice nazionale delle Anagrafi; l'invio giornaliero e la ricezione dei dati anagrafici, tramite procedura SAIA, all'INPS, alla Motorizzazione Civile e all'Anagrafe Tributaria.

Nell'ambito della toponomastica, l'ufficio ha provveduto all'implementazione dell'Archivio Nazionale dei numeri civici con la verifica e la validazione dei toponimi attualmente presenti nello stradario anagrafico effettuando anche una ricerca storica finalizzata al ripristino di vecchi toponimi di aree di circolazione persi nel tempo. Ha predisposto gli atti relativi all'intitolazione di cinque aree di circolazione e provveduto alla rettifica di meri errori di descrizione dei toponimi esistenti.

Sono stati altresì validati, in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, circa 18000 numeri civici e, con riferimento alla circolare ISTAT n. 912/2014/P, ha avuto inizio la ricognizione dei passi carrai, delle aree recintate provviste di un accesso all'area di circolazione e di tutti gli accessi che da precedenti istruzioni erano esenti (fabbricati rurali abitati per brevi periodi dell'anno, chiese, monumenti, fienili, legnaie, stalle e simili). Con la ricognizione è iniziato anche il lavoro di assegnazione del numero civico mancante.

E' stato predisposto il Regolamento per la toponomastica finalizzato all'armonizzazione dei dati esistenti e dettante norme per il corretto iter delle pratiche di denominazione di aree di circolazione e di assegnazione di numeri civici.

Per quanto riguarda l'Ufficio Elettorale, nel corso del 2015 ha espletato le procedure inerenti lo svolgimento delle elezioni per il rinnovo del Consiglio Regionale e per l'elezione diretta del Presidente della Regione;

La preparazione delle elezioni ha comportato, oltre ai compiti istituzionali, (revisione dinamica e semestrale), la preparazione di altre revisioni dinamiche straordinarie, l'aggiornamento continuo delle liste elettorali sezionali e generali e la stampa di n. 2 copie delle liste elettorali sezionali da inviare ai seggi.

La preparazione delle elezioni per il rinnovo del Consiglio Regionale ha comportato un incessante lavoro di supporto e coordinamento nonché la raccolta delle firme occorrenti per la presentazione delle liste di candidati oltre al rilascio dei prescritti certificati per i candidati e per i sottoscrittori delle liste.

Nell'ambito dell'ordinaria attività, l'ufficio ha provveduto anche all'aggiornamento delle liste elettorali aggiunte previste per legge (Bolzano, Trento, Valle d'Aosta, Cittadini comunitari per il Parlamento Europeo e Cittadini Comunitari per le comunali).

L'introduzione della normativa sulla "residenza breve" ha comportato un aggravio di lavoro in quanto il movimento anagrafico comporta cancellazioni ed iscrizioni nell'arco di una sola revisione dinamica.

Nella tornata elettorale il personale è stato sottoposto a notevoli prestazioni di lavoro straordinario anche per garantire l'apertura degli uffici nei tempi richiesti dalla Prefettura di Genova - Ufficio Territoriale del Governo, sono stati consegnati circa 1.952 duplicati di tessere elettorali.

Con l'entrata a regime della protocollazione decentrata gli uffici demografici hanno provveduto autonomamente a protocollare la corrispondenza informatica in entrata e uscita .

Per quanto riguarda il settore Leva, Statistica e Pensioni si è provveduto alla chiusura e alla verifica della lista di leva della classe 1998 stabilita in 130 iscritti.

Sono iniziate le operazioni preparatorie intese ad assicurare la corretta compilazione della lista di leva della classe 1999: con la relativa corrispondenza ai Comuni per l'assicurazione o l'esclusione dalla lista.

L'Ufficio procede inoltre alla compilazione e aggiornamento dei ruoli matricolari concernenti le variazioni di residenza del personale in congedo (a tutt'oggi circa 235) nonché l'invio mensile al Distretto Militare delle variazioni anagrafiche dei militari in congedo illimitato e all'elenco trimestrale dei deceduti.

L'Ufficio inoltre provvede alla regolarizzazione della posizione militare di tutti i cittadini maschi (dal 18° al 45° anno di età) residenti all'estero il cui atto di nascita è pervenuto a questo Comune per la trascrizione e relativa iscrizione all'A.I.R.E. (66 allegati alla lista li leva della classe 1997) e di coloro che hanno acquistato la cittadinanza italiana.

Si è provveduto all'aggiornamento dello schedario dei pensionati INPS INPDAP E MINISTERO DEL TESORO con le relative comunicazioni ai vari Enti dei pensionati emigrati o deceduti.

Ciò comporta una notevole mole di lavoro considerando che a Rapallo sono iscritte circa 10.266 persone con età compresa dai 60 ai 105 anni.

A tutt'oggi sono state effettuate 262 comunicazioni ai vari enti pensionistici relativi al decesso o al cambio di residenza dei titolari di pensioni e sono pervenute circa 78 comunicazioni di concessione di nuove pensioni per le annotazioni sui cartellini individuali.

L'Ufficio ha provveduto all'adempimento delle seguenti rilevazioni statistiche per conto dell'Istituto Centrale di Statistica:

- Indagine Istat Cittadini e Tempo Libero
- Rilevazione degli Elementi identificativi
- Indagine Istat sulle Condizioni di Vita delle Famiglie (EU-SILC)
- Indagine Istat sugli Aspetti della Vita Quotidiana
- Indagine Istat sulle Spese delle Famiglie
- Indagine Istat sulla Sicurezza dei Cittadini

Si sono inoltre elaborate le seguenti rilevazioni demografiche:

- Rilevazione ed invio annuale del calcolo della popolazione residente P2/P3- POSAS e STRASA;

- Compilazione ed invio dei modelli statistici mensili stabiliti dalla legge (D7A - D7/B – P.4 – P.5 – D3 - AP.10 – APR4);
- Compilazione del modello D7A annuale;
- Compilazione dei modelli SC.6sd – Accordi extra-giudiziali di negoziazione assistita dagli avvocati ex art. 6 d.l. n. 162/2014 - e dei modelli SC.12sd accordi extra-giudiziali conclusi e confermati direttamente di fronte all'Ufficiale di Stato Civile ex art. 12 d.l. n. 162/2014;

Per quanto attiene l'Ufficio Stato Civile ha svolto, in primo luogo, i normali compiti d'istituto procedendo alla redazione di :

- atti di nascita n. 522 con relative annotazioni pari a n. 724
- verbali di pubblicazione n. 118
- atti di matrimonio n. 342 con relative annotazioni pari a n. 543
- atti di morte n. 581 con relative annotazioni pari a n. 1292
- atti di cittadinanza n. 154 con relative annotazioni pari a n. 154

per un totale di n. 1599 atti e n. 2713 annotazioni sugli stessi

A seguito della redazioni dei sopra citati atti sono state inviate circa 3140 comunicazioni alla Procura della Repubblica, alla Prefettura, alle Anagrafi dei vari Comuni per le variazioni inerenti lo stato civile. Da sottolineare l'aumento rilevante delle annotazioni inerenti il regime patrimoniale dei coniugi, la costituzione dei fondi patrimoniali, la separazione personale, lo scioglimento e la cassazione degli effetti civili del matrimonio.

L'attività dell'ufficio prevede anche:

annotazione sugli atti di nascita delle aperture e chiusure amministrazioni di sostegno, tutela, curatela interdizione,ect;

stesura degli atti e delle relative annotazioni nonché comunicazioni agli enti di pertinenza in merito alla procedura di cambio nome e/o cognome;

annotazioni e comunicazioni agli enti pertinenti delle provvedimenti di separazione, ricorso per divorzi e divorzi trasmessi dai tribunali

corrispondenza con Consolati ed Ambasciate in merito alla valutazione delle sentenze straniere di nullità di matrimonio

stesura atti ed annotazioni conseguente alle procedure di adozione.

Anche l'Ufficio Stato Civile a seguito del decentramento della protocollazione digitale provvede allo scarico della posta elettronica dalla propria casella, quindi alla protocollazione in entrata, ed a quella in uscita privilegiandone l'uso quanto possibile.

L'Ufficio è gravato dalla costante crescita del numero degli atti di stato civile provenienti dall'estero (n. 340 circa). Infatti la trascrizione tempestiva degli stessi nei registri di stato civile è necessaria per l'iscrizione dei nostri connazionali nell' AIRE e consentire loro il godimento dei diritti connessi al riconoscimento della cittadinanza italiana quale il diritto di voto. Tra gli atti di cui trattasi particolare rilievo assumono le trascrizioni delle sentenze straniere di divorzio. Per esse infatti l' ufficiale dello stato civile deve vagliare la sussistenza di tutta una serie di presupposti il cui accertamento prima era di competenza della Corte di Appello territorialmente competente.

Inoltre, a partire dallo scorso anno, i nuovi istituti, introdotti dagli articoli 6 e 12 del DI 132/2014, che semplificano i procedimenti per separazioni e divorzi consensuali, hanno comportato nuovi obblighi per gli Ufficiali di Stato Civile, con un considerevole aumento di lavoro e di accesso dell'utenza. In totale, nel 2015 sono stati confermati 34 accordi di separazione e 52 accordi di divorzio (ai sensi dell'ex art. 12 del d.l. 132/2014) mentre sono stati trascritti 3 accordi di divorzio, 1 di separazione e 2 di variazione delle condizioni (ai sensi dell'ex art. 6 del d.l. 132/2014).

Costante rimane il numero delle richieste dei cittadini e delle persone nate in Rapallo anche se residenti altrove, tese al ripristino del nome da riportare nei certificati e negli estratti di stato civile ed anagrafe. Tale procedimento ha altresì notevole importanza al fine del completamento della parifica tra i dati personali dei richiedenti e il codice fiscale degli stessi. In costante aumento anche i decreti di cambio di nome e cambio/aggiunta cognome provenienti dall'Ufficio Territoriale del Governo di Genova da trasciversi nei registri di stato civile dandone contemporaneamente notizia ai Comuni di residenza, nascita ed eventuale matrimonio.

In aumento risultano le pratiche di concessione o riacquisto della cittadinanza italiana (n. 154 nel 2015) rispetto alle quali l'Ufficio, pur essendo talora titolare del procedimento solo nella fase conclusiva, offre assistenza alla cittadinanza evitando loro di recarsi c/o la Prefettura di Genova. Discorso analogo vale per adozioni di minori stranieri, per le quali l'ufficio intrattiene costanti rapporti col Tribunale per i minori di Genova, e per i divorzi per i quali l'ufficio fa spesso da tramite con il Tribunale Civile di Chiavari.

Per quanto attiene al Servizio cimiteriale, che ha la gestione amministrativa di ben n. 10 cimiteri, si rileva una notevole mole di lavoro aggravata dalla mancata esecuzione di operazioni cimiteriali, di competenza dei preposti Servizi Tecnici, relative alle estumulazioni ed esumazioni, peraltro già pagate dai richiedenti e relative ad anni precedenti.

Per il resto risulta costante il numero delle cremazioni (n. 179) anche in funzione del costante aumento delle richieste di affidamento delle ceneri presso l'abitazione (n. 39), in aumento i permessi di seppellimento (n. 364) e i trasporti funebri (n. 295) i cui introiti sono incrementati.

La pratica di dispersione delle ceneri approvata dal Consiglio Comunale con propria deliberazione per rispondere a richieste della popolazione ha portato alla dispersione in natura (mare-collina) di n. 8 salme.

Il servizio concessioni cimiteriali ha provveduto con la stesura dell'elenco dei loculi in scadenza. Il procedimento si è concluso con la stipula di:

- n. 51 rinnovi decennali
 - n. 47 rinnovi trentennali
 - n. 114 concessioni loculi
 - n. 50 concessioni ossari
 - n. 2 concessioni cinerari
- per un totale di n. 264

Le altre operazioni cimiteriali, che oltre a costituire un servizio prestato alla cittadinanza comportano altresì un notevole introito per l'erario comunale, ammontano a n. 40 operazioni cimiteriali tra: raccolte resti- apertura e chiusura loculi- tumulazioni resti in loculi, ossari, sepolture private- autorizzazioni affido ceneri presso l'abitazione (39).

L'Ufficio ha altresì provveduto alla riscossione di n. 32 tariffe inumazione ed i pagamenti inerenti diritto speciale per mancata residenza quinquennale.

SERVIZIO CULTURA

Manifestazioni culturali

Nel corso del 2015, l'attività culturale ha confermato le iniziative ormai consolidate ed anzi, ampliato sempre di più l'offerta grazie anche alla collaborazione con altri Enti ed Associazioni. In data 14/02/2015 si è aperta la stagione degli appuntamenti al Teatro Auditorium delle Clarisse con la rassegna "Concerti Aperitivo", giunta alla decima edizione con dieci appuntamenti musicali pomeridiani. Nel mese di marzo si è tenuta la cerimonia conclusiva del Premio Letterario Rosa edizione 2015 promossa in collaborazione con il Comune di Santa Margherita Ligure. Il premio

giunto alla seconda edizione prevedeva la partecipazione al concorso di opere di narrativa scritte in origine in lingua italiana (romanzi) pubblicate nell'anno 2014 con tema del tutto libero, anche se con contenuti inerenti il genere cosiddetto "rosa".

Nell'intento di continuare a sostenere le iniziative culturali promosse nel territorio, l'Amministrazione ha finanziato la XVII Edizione del Festival Organistico "Armonie Sacre percorrendo le terre di Liguria" secondo una formula di realizzazione ormai consolidata, con la realizzazione di concerti, ad ingresso gratuito, in diversi siti al fine di creare un vero e proprio itinerario musicale alla riscoperta e alla valorizzazione di luoghi d'arte contribuendo in questo modo all'ulteriore sviluppo turistico del territorio;

Da ricordare, nel mese di Agosto, la breve ma significativa minirassegna di Teatro di figura un miniciclo di spettacoli dedicati al pubblico dei bambini abbinati a momenti ludico didattici e laboratori dedicati;

Nell'ambito della programmazione culturale estiva si è riproposto il Festival del Balletto, nato nel 1994 come evento collaterale allo Stage internazionale di Danza e divenuto un evento importante nell'ambito della danza e della cultura ;

Nella suggestiva cornice del complesso monumentale di Valle Christi, si è svolto, come di consueto il Festival omonimo, giunto alla tredicesima edizione che ha visto la presenza di nomi prestigiosi della cultura del Teatro e dell'arte Italiana Ugo Dighero , Augusto e Toni Fornari " Fratelli d'Italia" , Enzo Paci "Bhu la paura fa 90" , tra gli altri ;

A corollario delle manifestazioni sopra elencate si sono organizzati ulteriori concerti di musica classica nel periodo autunnale e invernale (minirassegna concerti di musica organistica nei mesi di settembre e ottobre – concerto d'archi nel mese di novembre – lezioni concerto per le scuole dicembre) ;

COSTO MANIFESTAZIONI CULTURALI ANNUALI: € 120.000,00 CIRCA

Le mostre al Castello

Per quanto riguarda l'Antico Castello sul Mare si sono svolte nel corso del 2015, mostre ed esposizioni che vengono di seguito brevemente dettagliate:

"Oltre la forma" personale di Josine Dupont dal 17 Gennaio al 8 Febbraio 2015;

"Quando la mostra si fa sostanza" dell'artista Marina Carboni nel periodo 14 febbraio – 1 marzo 2015;

"Viaggio con il poeta" dal 7 al 22 marzo quando la poesia incontra la pittura, una mostra nata dalla collaborazione tra il poeta Guido Zavanone, poeta visionario e recente vincitore del Premio Cesare Pavese e nove artisti , differenti tra loro per tendenze e dati anagrafici , ma tutti con una ricca storia artistica alle spalle (Milly Coda-Gigi degli Abbati- Walter Di Giusto-Sergio Giordanelli-Luigi Grande – Bruno Liberti – Sergio Palladini – Riamondo Sirotti – Giuseppe Trielli) ;

Mostra "Immersi nel colore", dal 28 Marzo al 26 aprile Giacomo Maria Cavina scultore e Natale De Luca pittore ;

Mostra "Color Y vida : 20 artisti per Frida Kahlo" dal 1 al 17 maggio omaggio all'artista messicana di venti artisti diversi tra loro per uso di tecniche e materiali atti a una riflessione che comprende, oltre il colore, le forme le emozioni creative della vulcanica forgia della Kahlo;

Mostra "Il Segno e la forma" mostra personale di Sergio Palladini dal 23 maggio al 21 Giugno opere eseguite con tecnica mista su tavola e olio per una raffinata pittura ricca di emozioni e di luci che rappresenta il mare, il cielo e le città ;

Mostra "Omaggio a Cervantes: don Chisciotte visto dagli artisti del Tigullio" nel periodo 11 luglio – 2 agosto 2015 omaggio a Cervantes che gli artisti amici dell'associazione "Mosaico" hanno voluto tributare realizzando una variegata serie di opere pittoriche e grafiche ispirate alla vita dell'avventuroso folle che ci fa saggi con la sua follia";

"Ombre e Luci" 8 agosto – 6 settembre 2015 esposizione internazionale d'arte contemporanea al femminile promossa dalla Federazione Internazionale Culturale femminile Italia e Germania. Un percorso espositivo femminile, con la partecipazione di donne di diverse culture, etnie ed esperienze impegnate nell'ambito dell'arte contemporanea;

“Riviere” dal 12 settembre al 4 ottobre 2015 Mostra personale del maestro Raimondo Sirotti, indiscusso protagonista della pittura italiana contemporanea;

“Mostra Internazionale dei Cartoonist” dedicata a Leo Ortolani, nel periodo compreso tra il 10 e il 25 Ottobre 2015 organizzata dall'Associazione Culturale Rapalloonion Onlus, interamente sponsorizzata da Carige, si tratta della più longeva manifestazione fumettistica ligure (una delle prime anche in Italia, essendo nata nel 1972);

34^a edizione di “Mare Nostrum”, nel periodo 31 ottobre – 15 Novembre – 2015, importante rassegna di modellini di navi, dipinti ed oggetti legati al mare, arricchita anche quest'anno dall'organizzazione di alcune conferenze grazie alla preziosa disponibilità di alcuni studiosi e ricercatori di storia e documentazione marinara che da diversi anni seguono con passione quest'evento culturale cambiandone annualmente temi e tavole illustrative. Anche questa mostra, come la precedente, è stata interamente finanziata da Carige;

COSTO MOSTRE: € 30.086,80

ENTRATE DA CONTRIBUTI PER MOSTRE: € 23.000,00

Il Premio Letterario Rapallo – Carige per la donna scrittrice

Il Comune di Rapallo organizza da anni un premio letterario riservato ad opere edite di narrativa di scrittrici in lingua italiana. Nato da un'idea del giornalista e critico letterario dottor Pier Antonio Zannoni, da allora annualmente confermato coordinatore – responsabile del premio stesso e componente della giuria tecnica, nel 1991 ha assunto il nome di "Rapallo - CARIGE" per la donna scrittrice, sancendo ufficialmente l'ingresso nella manifestazione della banca genovese e da allora, pertanto, le due istituzioni, Comune e Banca Carige, sono a tutti gli effetti promotori ed organizzatori del premio.

Nell'anno 2015 il premio ha raggiunto la sua XXXI Edizione con la partecipazione di n. 74 opere

La giuria letteraria, composta da altisonanti nomi della cultura e del giornalismo italiani, è stata presieduta dal Prof. Elvio Guagnini.

Nell'edizione del 2015 l'Amministrazione comunale ha voluto dare il massimo respiro alla realizzazione del Premio, amplificando la sua ricaduta su tutta la città mediante l'estensione del tradizionale periodo di svolgimento dell'evento con iniziative collaterali nelle giornate precedenti ed un invito alla lettura dei libri finalisti attivata presso gli stabilimenti balneari cittadini;

La cerimonia conclusiva, nella suggestiva cornice di Villa Porticciolo, ha consacrato vincitrice la scrittrice Valentina D'Urbano con l'opera “Quella vita che ci manca” edito da Longanesi. Hanno partecipato alla serata, presentata con grande professionalità da Enrico Cisnetto, Neri Marcoré e Rebecca Vespa Berglund protagonisti dello spettacolo, della cultura e della musica tra i quali, l'attore Ugo Dighero, cantante Antonella Ruggero e il maestro Andrea Bacchetti.

COSTO COMPLESSIVO MANIFESTAZIONE PREMIO CARIGE: € 82.700,00 CIRCA

ENTRATE PER CONTRIBUTO MANIFESTAZIONE PREMIO CARIGE: € 16.040,00

I musei cittadini

L'anno 2015 ha visto la consueta attività dei musei cittadini: Museo Attilio e Cleofe Gaffoglio ed il Museo del Merletto, principali strutture museali del Comune di Rapallo.

Il riscontro dall'iniziativa della gratuità degli ingressi ai musei cittadini, è stato positivo con n°2159 presenze (di cui 1533 per il Museo del Merletto e 626 per il Museo Gaffoglio).

Per l'anno 2015 è stato organizzato un ciclo di conferenze tematiche con una calendarizzazione di n° 6 appuntamenti da gennaio a giugno aventi a tema il tessuto nelle varie epoche storiche dal '500 ai giorni nostri .

L' Accademia Culturale

L' Accademia Culturale, sorta nel 1978, quale polo aggregativo e di formazione per adulti, ha dimostrato anno dopo anno che quella felice intuizione non ha conosciuto flessioni. Ed in effetti, grazie ad un' oculata scelta di programmi e ad una continua diversificazione delle attività ad essa connesse, ha mantenuto il primitivo interesse da parte dell'utenza. Il Programma dell'anno accademico 2014/2015, dal titolo "Classicità e Modernità", si è sviluppato attraverso gli ormai consolidati corsi di lingua francese, inglese, tedesco, spagnolo, russo, ricamo, pizzo al tombolo, manualità plastica e creativa, lavorazione dell'ardesia, teatro, pittura, musica e nelle numerose conferenze, arricchite dalla presenza di tavole rotonde, con l'introduzione di spazi per la presentazione di libri e di corsi nuovi quali meditazione e Teatro greco per i giovani. Non sono mancate le attività musicali e teatrali, i corsi di lingua straniera, i laboratori per le attività artistiche, tanto per citare alcune delle attività messe a disposizione degli iscritti, sempre gradite ed apprezzate.

Per quanto riguarda le conferenze, oltre alla riconferma dei consueti principali relatori sono stati inseriti nuovi ed importanti nomi della cultura.

COSTI COMPLESSIVI ANNO ACCADEMICO 2014/2015: € 43.000,01

ENTRATE DA RETTE DI FREQUENZA ANNO ACCADEMICO 2014/2015: € 30.390,00

SERVIZIO BIBLIOTECA

La Biblioteca di Rapallo, come sempre punto di riferimento per la vita culturale cittadina, si è fatta promotrice, anche nel 2015, di una serie di iniziative turistico-culturali, iniziando, già da gennaio, la prosecuzione della rassegna "Sabato in Biblioteca", incontri mensili che spaziano dalla poesia alla storia locale, al cinema, al teatro e alla letteratura, che hanno coperto il periodo novembre 2014 - giugno 2015.

A novembre 2015 ha avuto inizio la nuova serie di incontri letterari, che proseguirà sino a giugno 2016. Ogni evento, a costo zero per il Comune, ha avuto, quali relatori, illustri docenti universitari, critici cinematografici e noti studiosi, quali , Francesco De Nicola – Università di Genova, Giuliana Bendelli – Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Renato Venturelli e Nuccio Lodato, critici cinematografici, la scrittrice Camilla Salvago Raggi, Pietro Fabbri, attore e regista del Teatro della Tosse di Genova ed altri, ed ha visto sempre un pubblico folto e interessato, proveniente anche da altre località liguri.

A marzo la Biblioteca ha organizzato, a costo zero per il Comune, un evento-incontro con Sergio Bambaren, famoso scrittore australiano di origine peruviana, noto per l'amore per l'ambiente marino e la salvaguardia dei cetacei; le cui opere sono state tradotte in numerose lingue tra cui il russo, il cantonese, il giapponese e l'ebraico.

Anche nel 2015 la Biblioteca ha continuato ad essere un punto di distribuzione delle card che permettono l'accesso alla rete wi-fi Guglielmo, nonché sede di due postazioni esclusivamente dedicate all'utilizzo di Internet tramite wi-fi da parte di studenti, cittadini e turisti. Tale servizio continua ad essere particolarmente apprezzato, sia dai turisti che dagli utenti locali.

E' proseguita l'immissione in rete nel circuito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) del materiale corrente, acquistato con fondi comunali o pervenuto tramite piccole donazioni, per un totale di 540 volumi.

Il servizio svolto al pubblico ha visto soddisfatte n. **51.423** domande, di cui n. **23.040** volumi dati in prestito e n. **28.383** documenti (periodici e volumi) consultati in sede da studenti, studiosi e lettori.

Le presenze complessive degli utenti sono state **16.361**, di cui **7.680** al servizio prestito, mentre i lettori in sede sono stati **4.349** e gli studenti 4.332.

Il patrimonio librario è salito a **50.977** volumi; si è arricchito, fra l'altro, di 33 testi a grandi caratteri donati dalla Biblioteca Italiana Ipovedenti di Treviso, che sono stati molto apprezzati dai lettori anziani, oltrechè da quelli ipovedenti.

I prestiti interbibliotecari da e con biblioteche di tutta Italia, a beneficio soprattutto di studenti, hanno visto un ulteriore, consistente aumento; trattasi di un servizio molto apprezzato e veramente importante, che consente di consultare i testi nella propria sede, senza dover affrontare viaggi e relativi costi.

Nel corso dell' anno 2015 sono stati spesi € 4.497,00 per l' acquisto di testi italiani e stranieri ed € 1.504,52 per rinnovo di periodici in lingua italiana e straniera

SERVIZIO TURISMO

Manifestazioni turistiche

L'Ufficio ha gestito, come di consueto, l'organizzazione di numerosissime manifestazioni ed iniziative, alcune tradizionali come la befana sub e il Carnevale dei piccoli con la realizzazione di due manifestazioni di cui una realizzata nei plessi scolastici sul tema: "Cinema...e dintorni" con la partecipazione di circa 500 alunni, ed una Festa della Pentolaccia in Piazza Martiri della Libertà, con animazioni, Clown, truccabinbi, scultrici di palloncini e distribuzione di caramelle e dolciumi, rottura della pentolaccia e distribuzione di frittelle da parte di una Pubblica Assistenza sul Lungomare.

Nel periodo pasquale è stata realizzata una manifestazione del tutto innovativa che prevedeva, nel giorno di Pasqua, la presenza nel Chiosco della Musica di un gigantesco uovo Pasquale di legno, dal quale venivano estratti numerosissimi giochi distribuiti gratuitamente a tutti i bambini presenti unitamente ad una enorme quantità di uova pasquali. Come di consueto il Lunedì mattina successivo è stato realizzato il consueto concerto a cura del Corpo Bandistico "Città di Rapallo" presso il Chiosco della Musica.

Nel mese di maggio si è svolto il consueto appuntamento con il Motoraduno Internazionale d'Eccellenza del Tigullio giunto alla 31° Edizione. Sempre a maggio ha preso l'avvio la stagione degli attracchi crocieristici.

Il Comune di Rapallo ha sostenuto anche nel 2015, le tre consuete iniziative commerciali di grande successo: in data 1° maggio l' evento denominato "1° mangio" ed i collaudati appuntamenti del Green Carpet e del Red Carpet rispettivamente realizzati nei mesi di giugno e agosto ed inoltre è stato aggiunto per la prima volta un appuntamento nel mese di maggio denominato Vintage Week End.

Il Comune ha partecipato attivamente all'organizzazione dei famosi "Fuochi di Luglio", in particolare mettendo a disposizione, ad esempio, il servizio d'ordine, la vigilanza al deposito dei fuochi, il servizio medico ed organizzando i concerti del Corpo Bandistico Città di Rapallo, mentre i "saluti", il "panegirico" con il ramadan, l'incendio del Castello, il palio pirotecnico sono curati direttamente dai Sestieri cittadini, espressione del volontariato locale, il cui intervento è

indispensabile per il perpetuarsi della tradizione. A questo scopo i Sestieri cittadini sono stati destinatari di un contributo economico complessivo pari ad euro 69.500,00 a parziale copertura delle spese sostenute per l'organizzazione degli spettacoli, spese che per la parte rimanente vengono coperte attraverso la tradizionale "questua" presso la popolazione residente ed i turisti.

Non è mancata, come di consueto la partecipazione del Comune di Rapallo alle Festività Patronali nelle frazioni della città, che come ogni anno si sono sviluppate nei fine settimana del periodo estivo ad iniziare dalla Festa di San Giovanni per terminare con la Festa di San Michele. Ognuna di queste rappresenta il rinnovarsi di una tradizione antichissima che fa parte delle radici storiche di Rapallo che l'Amministrazione Comunale sostiene con un rimborso spese ad ogni Comitato e che nel 2015 ha avuto un ammontare complessivo di spesa pari ad Euro 33.405,62.

La stagione estiva si è aperta con un concerto di Alberto Radius & Formula 3 a San Michele di Pagana, in seguito la partecipazione al Palco sul Mare Festival ha portato a Rapallo grandi artisti quali Nick the Nightfly, Matthew Lee, Giorgio Verduci, Roberto Tiranti e Omar Pedrini.

Durante i mesi di luglio e agosto ha avuto luogo la consueta e consolidata rassegna del Festival del Blues che ha avuto in questi anni un forte rilancio grazie all'aumento degli appassionati ed al sempre crescente interesse da parte dei media ed in considerazione degli ottimi risultati sia di pubblico sia di riscontro promozionale ottenuti nelle passate edizioni, con quattro concerti di altissimo livello sul Lungomare Vittorio Veneto.

Sempre nel periodo estivo si è ripetuto l'appuntamento con la musica per i più giovani con la rassegna "Beer'Art'Rock" con una novità rispetto alle precedenti edizioni per quanto riguarda la location che è stata individuata in Piazzale Escrivà nelle date 12 e 13 Agosto.

Riuscitissimo, anche nel 2015, il progetto "Night on the beach" consistente in quattro suggestive serate di musica anni '70 - '80 e Total White in piazzetta Bottaro durante le quali un "mare" di cittadini e turisti si è scatenato fino a notte inoltrata. Visto il grandioso successo la rassegna è stata prolungata con un evento denominato "Notte in Rosa" sul palco comunale allestito sulla Rosa dei Venti nel Lungomare Vittorio Veneto.

Il periodo estivo si è concluso con le celebrazioni per il 170° Anniversario di fondazione del Corpo Bandistico Città di Rapallo che ha visto il susseguirsi di sei concerti di Bande diverse con apertura il 30 Agosto con una grande sfilata composta da numerose Bande del territorio.

Nel periodo natalizio l'Amministrazione ha riproposto il progetto turistico rivolto ai bambini "La casa al mare di Babbo Natale" che ha ottenuto un successo clamoroso nella passata edizione. L'iniziativa ha trovato sede nell'Antico Castello sul Mare, simbolo della città, che è stato trasformato al suo interno rendendolo una grande bomboniera che ha ospitato le stanze di Babbo Natale, dallo studio alla camera da letto e varie ambientazioni con animaletti di peluche ed elfi. Nelle carceri dell'Antico Castello il Sestiere Borzoli ha nuovamente realizzato il presepio. Contemporaneamente nel parco di villa Queirolo sono state sistemate le renne con la slitta ed all'interno dell'immobile si sono svolti i laboratori dei bambini con la collaborazione di svariate Associazioni ed il coinvolgimento dell'Accademia Culturale di Rapallo.

Non è mancato il tradizionale appuntamento della notte di San Silvestro, presso il Lungomare Vittorio Veneto (zona Rosa dei Venti) con lo spettacolo musicale definito "Midnight a Rapallo" consistente nell'esibizione di dj di alto livello, con un presentatore e due ballerine, impreziosita da grandi effetti speciali luminosi e con offerta di spumante e panettone.

L'Amministrazione Comunale nel 2015 si è impegnata inoltre per diffondere il nome e l'immagine di Rapallo partecipando insieme ai Comuni del comprensorio alla Expo 2015 presenziando nel Padiglione Italia "Spazio a Rotazione" nella zona "Cardo Nord Ovest" in data 27/05/16 ed inoltre

sui mezzi televisivi partecipando alle trasmissioni TG 2 RAI Viaggiare e su RAI 2 "Mezzogiorno in famiglia". Inoltre il Comune di Rapallo grazie all'ausilio del Consorzio Portofino Coast era presente alla Borsa del Turismo Religioso Internazionale a Padova in data 27/05/16.

Non poca rilevanza ha avuto per il servizio la gestione del passaggio ai Comuni dell'ufficio di Informazione ed accoglienza turistica con decorrenza dal 1^a luglio 2015, prima gestito dalla Città Metropolitana. La legge regionale n. 15/2015 ha infatti previsto che le funzioni relative al servizio informazione ed accoglienza turistica transitassero ai Comuni con assunzione dei relativi obblighi. Il Comune ha quindi provveduto a subentrare, nel contratto di locazione della sede dello Iat ed a reperire un soggetto qualificato in grado di assicurare un servizio di qualità vista l'importanza strategica della funzione per il territorio.

Il soggetto è stato identificato nella cooperativa Dafne di Genova che gestisce il medesimo servizio per il Comune di Santa Margherita Ligure per il tramite di un accordo con il Parco di Portofino.

E' inoltre allo studio un Protocollo d'intesa tra i Comuni di Rapallo, Santa Margherita Ligure, Portofino, Camogli, il Parco di Portofino e l'Area Marina Protetta di Portofino per la creazione di un brand turistico comune da promuovere sinergicamente nonché per la gestione condivisa degli uffici di informazione ed accoglienza turistica.

COSTO SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA: CIRCA € 30.000,00

COSTO MANIFESTAZIONI TURISTICHE PRIMAVERILI: € 25.150,00

COSTO MANIFESTAZIONI TURISTICHE ESTIVE: CIRCA € 72.920,00

COSTO MANIFESTAZIONI TURISTICHE NATALIZIE. CIRCA € 68.804,28

ENTRATE DA CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI : € 13.500,00

SERVIZIO SPORT

L'Ufficio Sport, oltre a programmare lo svolgimento delle attività sportive che si praticano all'interno delle strutture sportive comunali (definizione di calendari annuali di utilizzo di campi calcio e palestre), è di supporto e di assistenza alle molteplici iniziative sportive che coinvolgono più soggetti ed associazioni.

Promuove ed organizza (unitamente alle società del territorio) eventi ed iniziative rivolte alla cittadinanza ed agli ospiti al fine di valorizzare lo sport sotto ogni sua sfaccettatura.

Nell'anno 2015, su impulso della Regione Liguria, il Comune di Rapallo è stato coinvolto nell'organizzazione della Grande Partenza del Giro d'Italia 2015, evento collegato anche all'Expo Universale di Milano.

Viste le decisioni assunte dal Comitato di Tappa, l'Ufficio Sport ha curato l'organizzazione degli eventi "in rosa" a corollario della partenza di tappa di Rapallo dell'11/05/2015. Tali iniziative sono state pensate per promuovere la città sotto il profilo turistico, sportivo e culturale e sono state realizzate nella splendida cornice del centro storico cittadino.

Tra le iniziative collaterali alla 3^a tappa del 98° Giro d'Italia 2015 "Rapallo – Sestri Levante" si possono annoverare:

-Mostra "Rapallo vista con gli occhi di oggi e quelli di 100 anni fa" svoltasi c/o le carceri dell'Antico Castello sul mare;

-3^a Cicloturistica "Reggio Emilia – Rapallo – Wouter Weylandt 108 presente" - commemorazione del ciclista belga deceduto durante la tappa di arrivo a Rapallo del Giro d'Italia 2011;

-Presentazione in prosa e in poesia (in Italiano e in Genovese) a cura di Mauro Mancini delle emozioni e sensazioni "Rapallo e il Giro" - in collaborazione con gli Operatori della D.E.C.O.;

-Mostra fotografica itinerante "Dietro a un vetro" - Il Ciclismo in un'istantanea.

-Pedalata in rosa per le vie e piazze di Rapallo;

-Lo sport in rosa a Rapallo fra storia e presente con esibizioni di atleti e prove pratiche;

Sono state inoltre coinvolte le scuole primarie e secondarie di primo grado del distretto scolastico Rapallo – Zoagli, le cui rappresentanze hanno preso parte al concorso grafico “Realizza una mascotte di Rapallo – Città dello sport tutto l'anno – in rosa”.

La partenza di tappa dell'11 maggio 2015 ha visto la partecipazione ed il coinvolgimento di tutte le realtà cittadine (Società Sportive, Associazioni Culturali, Gruppi storici, Pro-Loco, Operatori D.E.C.O., Associazioni di categoria) permettendo una migliore promozione del territorio cittadino a livello nazionale ed internazionale.

Nell'arco dell'anno sono state numerosissime anche le manifestazioni patrocinate dal nostro Comune, che hanno regalato ai partecipanti ed al folto pubblico giornate davvero uniche all'insegna dello sport; è stata inoltre occasione per far conoscere le strutture sportive del territorio quali il Tiro a segno Nazionale sez. Rapallo, l'impianto di Minigolf sito all'interno del Parco Casale, l'impianto natatorio di S. Pietro di Novella e la palestra di scherma. Alcune iniziative si sono svolte anche in periodi tipicamente di minore presenza turistica, proprio per favorire la destagionalizzazione dei flussi. Tra le principali si possono ricordare:

Manifestazione di scherma – 8 febbraio 2015;

Regata velica “Coppa Città di Rapallo” - 22 febbraio 2015;

Premio Panathlon Club Rapallo al merito sportivo – 26/02/2015;

I° Trofeo Interforze “Nassiriya” - 13 marzo 2015;

Manifestazioni Circolo Nautico Rapallo anno 2015;

Gara Nazionale di Golf su pista – 15 marzo 2015;

Manifestazione di scherma – 15/03/2015;

II° Trofeo Master di primavera Soc. Rapallo Nuoto – 22/03/2015;

Manifestazione di ginnastica ritmica – 2 aprile 2015;

Campionato Italiano Minigolf dedicato all'Ass. Italiana non udenti (USSI) – 11 e 12 aprile 2015;

Convegno sulle tematiche sportive – 18 aprile 2015;

II° Memorial di calcio “Umberto Ricci” - 19/04/2015;

Tornei di calcio – aprile 2015;

Manifestazioni di ginnastica artistica – 26 aprile 2015;

Manifestazione “Olympic Day” - 27/04/2015;

Corsa podistica “Portofino Rapallo”

Manifestazioni anno 2015 Circolo Pescatori Dilettanti Rapallesi;

Manifestazioni A.S.D. Rapallo Cheers – 2 maggio 2015;

Seminario “Allenare la forza 2” - 3 maggio 2015;

III^ Fondo Cicloturistica Reggio Emilia – Rapallo 9 maggio 2015;

Manifestazione di pallanuoto femminile “Giocando con Biki” 9 e 10 maggio 2015;

Manifestazioni anno 2015 Lega Navale Italiana sez. Rapallo;

Torneo di burraco a scopo benefico – 21 maggio 2015;

Trofeo Siad Bombola d'oro – maggio 2015;

Tornei calcio giovanile “Latte Tigullio Cup” 2 e 6 giugno 2015;

Torneo di calcio a scopo benefico – 9 giugno 2015;

Campionato regionale UISP di basket “Latte Tigullio Cup” - 20 e 21 giugno 2015;

4^ Cicloturistica “Rapallo – N.S. di Montallegro” 21/06/2015;

Torneo di calcio femminile (a 7) a scopo benefico – 21/06/2015;

Genoa Village in Tour – 27 e 28 giugno 2016;

Torneo di calcio a scopo benefico - 28 giugno 2016;

Manifestazione di wrestling - 4 luglio 2015;

Manifestazione di zumba – 11 luglio 2015;

Torneo di calcio a 5 denominato “Marathonball” - 25 luglio 2015;

Ecomaretona 2015;

IV^ edizione “Fontanabuona senza frontiere” dal 4 al 6 agosto 2015;

Mostra benefica a cura Lega Navale di Rapallo – 22 e 23 agosto 2015;

Pedalata in libertà – 13/09/2015;

Torneo beach waterpolo “I° memorial Dino Gnecco” - 19 e 20 settembre 2015;

“Un aiuto dallo spinning 3” - 20/09/2015;

Superpalio di San Michele – 27/09/2015;

Manifestazione di nuoto – 26/09/2015;

Pascoli Sport Day – 25/09/2015;

Trofeo Antico Castello di Rapallo di scherma – 27/09 e 04/10/2015;
Giochi Europei Master EMG Nizza 2015 – partecipazione squadra Alcione Master Rapallo;
Manifestazioni di Minigolf novembre e dicembre 2015;
Gare di equitazione A.S.D. Horse Club Rapallo dal 16 al 18 ottobre 2015;
Manifestazione di scherma – 18/10/2015;
Manifestazione di nuoto – 29/11/2015;

Molteplici le manifestazioni e gli eventi sportivi promossi dal Comune unitamente alle società sportive del territorio ed alle Federazioni di appartenenza:

- Trofeo Internazionale di nuoto “Città di Rapallo” 23 e 24 maggio 2015;
- “ 3° Trofeo Scher-Mare” 23 Maggio 2015;
- Trofeo “C.O.N.I. Giovani” di scherma 24 Maggio 2015;
- Torneo triangolare di pallavolo femminile Under 18; torneo di superminivolley (ragazze 12-13 anni) 2vs2 a 8 squadre con partecipazione di Società del Levante e di Liguria; torneo di minivolley (ragazze 10-11 anni) 3vs3 a 12 squadre con partecipazione di Società del Levante e di Liguria – giugno 2015;
- X^a edizione di “Scherma di Luna” Italia – Germania di fioretto femminile – giugno 2015;
- “La notte degli Oscar” - spettacolo teatrale-sportivo - omaggio al cinema con esibizioni di atleti-performer – giugno 2015;
- Ritmica sotto le stelle settembre 2015 con esibizioni coreografiche delle ginnaste locali;
- Manifestazione di Cheerleaders agosto 2015
- Evento dedicato al mare con presenza di imbarcazione d'epoca “LONA II” – 3 luglio 2015;
- Polvere di magnesio Festival dal 24 al 26 luglio 2015 al quale hanno preso parte gli olimpionici Alberto Busnari, Giulia Volpi, Veronica Servente, Adriana Crisci e Giulia Leni;
- Vado in moto sicuramente – 10 e 29 agosto 2015 rivolta ai ragazzi tra i 10 e i 14 anni con prove legate all'educazione stradale ed all'abilità alla guida tipiche del motociclismo, previste anche per il rilascio del patentino;
- Manifestazione formativa di difesa personale 26 e 27 settembre 2015 –in occasione della “Giornata mondiale contro la violenza sulle donne”;
- Manifestazione podistica nel verde denominata la “Michelina”– 27/09/2015 nata per valorizzare e far scoprire le bellezze delle nostre colline a cittadini ed ospiti con partenza prevista dal Borgo di San Michele nella mattina del 27 settembre 2015 in concomitanza con le festività patronali del borgo;
- Milano Rapallo 2015;
- Realizzazione progetto attività motorio sportiva dedicata agli alunni della scuola frazionale Dellepiane ad inizio A.S. 2015/2016;
- Manifestazione dedicata alla prevenzione ed alla cultura della sicurezza denominata “Pompieropoli” – 10 ottobre 2015 in collaborazione con l'Associazione Nazionale Vigili del fuoco del Corpo Nazionale – sez. di Genova - Attraverso la realizzazione di un percorso ludico sportivo a misura di bambino/ragazzo è stato possibile far conoscere l'attività svolta dai Vigili del Fuoco durante le emergenze. Notevole il riscontro della cittadinanza all'iniziativa.
- Manifestazione “Rapallo Night Run” 10 ottobre 2015 – corsa podistica nel centro storico cittadino giunta alla terza edizione.
- Iniziativa ludico sportiva articolata su più giornate nel mese di dicembre 2015, dedicata al gioco delle bocce e rivolta agli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado cittadine. E' stata occasione per far conoscere uno sport che a Rapallo vanta una rinomata tradizione.
- Torneo di basket master - "Natale sotto canestro" 27/12/2015 – alla presenza della squadra Alcione Master Rapallo, terza classifica ai Giochi Europei Master EMG di Nizza;

Nel mese di dicembre 2015 sono state realizzate numerose iniziative ludico sportive dedicate ai più piccoli ed alle loro famiglie tese a valorizzare la dimensione aggregativa, educativa e sociale dello sport, tra cui

- Scherma sotto l'albero e aspettando Babbo Natale sul Lungomare cittadino;

L'impianto natatorio di San Pietro di Novella ha invece ospitato l'iniziativa ludica "H2O Christmas 2015" nonché:

- "Torneo di Natale Città di Rapallo" del 12 e 13 dicembre 2015 (tappa valida per la qualificazione al Campionato Italiano giovanile di pallanuoto femminile)
- Eliminatorie di Coppa Italia – pallanuoto femminile del 19 e 20 dicembre 2015.

"The Magic of Christmas Cheers" nella giornata del 23/12/2015 ha invece animato l'apertura dei laboratori per bambini previsti a Natale c/o la casa della cultura di Villa Queirolo.

COSTO MANIFESTAZIONI SPORTIVE ANNUALI: € 70.000,00 CIRCA

SERVIZIO URP

Nell'ambito del processo di profondo rinnovamento che nell'ultimo decennio ha investito non solo la disciplina ma prima ancora la percezione stessa dei rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico è destinato a svolgere un ruolo strategico, ponendosi quale primo e diretto interlocutore degli utenti.

È, infatti, attraverso l'URP che spesso il cittadino stabilisce il primo contatto con la realtà amministrativa dell'Ente locale ed è in questo momento che sono destinate a trovare la massima espressione quelle finalità di trasparenza, semplificazione e comunicazione che costituiscono principi informativi dell'azione dei pubblici poteri: la facilità di accesso alle informazioni e l'efficienza delle risposte ricevute diventano così, in questa prima fase relazionale, il criterio di valutazione privilegiato rispetto alla percezione dell'efficacia dell'intero apparato comunale, tanto da costituire uno dei momenti di reale confronto e di possibile monitoraggio tra le esigenze presenti nella comunità amministrata e la capacità di soddisfazione dei fabbisogni da parte degli amministratori.

In questa prospettiva, quindi, il ruolo assegnato all'URP appare poliedrico in quanto suscettibile di esprimersi tanto nella fase più squisitamente operativa, costituita dall'orientamento e dal supporto al cittadino nella soluzione di problematiche specifiche e contingenti, quanto nella fase propedeutica rispetto all'elaborazione delle scelte strategiche in relazione alle quali l'analisi delle necessità manifestate e percepite dal contesto sociale diventa condizione irrinunciabile.

Con questa consapevolezza l'Ufficio URP del Comune di Rapallo, attivo da ben **QUATTORDICI** anni, è ormai diventato un punto di riferimento informativo, sia per i cittadini di Rapallo sia per gli abitanti dei comuni limitrofi.

Al di là delle attività demandate dalla Legge 150/2000, l'Ufficio Relazioni col Pubblico del Comune di Rapallo ha assunto in questi anni (dal 2001) altri compiti estremamente importanti, tra cui:

Orientamento e consulenza ai cittadini, spesso disorientati nelle relazioni con la struttura burocratica. L'attività si svolge fornendo agli utenti informazioni chiare e immediate sui meccanismi organizzativi e procedurali che regolano l'Ente, cercando così di assolvere ad una funzione non solo di assistenza e supporto ma anche di divulgazione rispetto alle competenze e alla "mission" assegnata alla Civica Amministrazione.

Promozione dell'immagine del Comune, attraverso la cortesia, la disponibilità e l'accuratezza delle risposte, caratteristiche che il cittadino purtroppo si stupisce di trovare in un ufficio pubblico. Lo dimostrano il numero cospicuo di ringraziamenti che si ricevono.

Spiegazione delle motivazioni e delle scelte compiute dal Comune. Il contatto diretto coi cittadini e la disponibilità all'ascolto permette di comunicare in modo più efficace e convincente con i cittadini.

Le principali informazioni che vengono richieste dal cittadino riguardano:

- Atti deliberativi di Giunta e Consiglio comunale
- Ordinanze
- Normative di Legge
- Bandi di concorso, anche di altri Comuni o di altri Enti depositati
- Tributi comunali, IMU, Tares, Tosap
- Compilazione di istanze per ottenere il rilascio di concessioni, autorizzazioni (modulistica e guida alla compilazione) e modulistica in materia di occupazioni suolo pubblico sia in campo fieristico, sia commerciale che privato;
- notizie di carattere turistico e culturale;
- informazioni generiche su iter burocratici e attività di orientamento.
- Informazioni su ordinanze sindacali;
- deposito e notifica di atti giudiziari/ cartelle esattoriali/ notifiche art. 140 vigili/Messi
- Rilascio Pass Residenti
- Rilascio Pass Gravidanza
- Rilascio documentazione e chiarimenti circa i contributi rilasciati dalla Regione Liguria.
- Ricezione e smistamento posta elettronica ricevuta su account assegnati all'ufficio.
- Orari di apertura al pubblico di uffici comunali (Rapallo ha 4 sedi distaccate), nonché orari di apertura di altri Enti (es. Agenzia delle Entrate, Giudice di Pace, Ufficio di P.S., ecc).
- Segnalazione disservizi

Dati riscontranti la frequenza, in numero di visite e operatività dell'Ufficio nel periodo dal gennaio 2015 al dicembre 2015:

- Esecuzione di registrazioni degli atti di deposito art. 140 e art 143, avvisi di riscossione richieste da Enti creditori - Citazioni del Tribunale – atti della Procura della Repubblica, ecc. N. 8776
- Notifica atti da parte del Tribunale/ Comune MESSI/VIGILI /EQUITALIA / /etc da gennaio a dicembre 2015 – N 4488
- Consegna modulistica per I.M.U., dichiarazione, ecc.
- F.24 per il pagamento IMU e Moduli variazione
- Consegna moduli per la TARI/ IUC (variazione cancellazione e iscrizione)
- Consegna Ciotole x cani ai negozianti di Rapallo n. 72

Reclami ricevuti e registrati su appositi modelli: n° 140 di cui:

- 65 segnalazioni Pubblica Illuminazione luci bruciate, linee obsolete, pali divelti etc.
- 60 segnalazioni riguardanti disservizi sulle buche su strada marciapiedi rotti etc., precisando che l'Ufficio Tecnico durante il 2013/14 ha eseguito dei lavori di ripristino del manto stradale di svariate zone della città proiettando un miglioramento futuro.
- 15 segnalazioni riguardanti: La nettezza Urbana in calo le segnalazioni rispetto al 2014 momenti di miglioramento rispetto all'anno precedente grazie ad un oculato servizio di sorveglianza da parte della pubblica Amministrazione.
- E-mail ricevute dalle 2 caselle di posta elettronica URP n° 621 -INFO n° 2.802 girate agli uffici di competenza.
- Vetrofanie (Pass) rilascio per parcheggio Z.T.L considerando i rinnovi e le sostituzioni targhe e variazioni, circa 1000.

Telefonate ricevute dai cittadini di orientamento, consulenza e quesiti di diverse tipologie quantificati in n°10 al giorno per un totale di circa 2880 contatti l'anno.

α) Utenti che usufruiscono dei servizi forniti dall'Ufficio: n° 23000, quantificati in una media di n° 80 al giorno circa.

Si precisa altresì che l'Ufficio Urp è in grado ormai da anni di fornire la modulistica relativa ad altri Enti es.: Cessioni di Fabbricato (Polizia di stato) modulistica dell'Agenzia dell'Entrate es. rilascio, duplicato di codice fiscale etc., modulistica INPS etc., modulistica generica (a volte in particolare estrapolate per le singole richieste da siti internet) di informazioni turistiche, culturali che riguardano non solo Rapallo ma tutto il territorio Ligure.