

OGGETTO: obiettivo n.1/2016 Adozione del sistema tecnologico

Street Control

CONTENUTO

Street Control è il prodotto di riferimento del mercato sanzionatorio in mobilità, l'antesignano dei sistemi di sanzionamento dinamici , utilizzato da anni nelle più grandi città italiane.

Nasce in particolare dall'esigenza da parte dei Comandi di Polizia Locale di dotarsi di una tecnologia abilitante che garantisca il perfetto supporto in mobilità all'operatività quotidiana degli agenti.

Street Control nella pratica è un sistema che, grazie all'ausilio di un sofisticato e preciso software ANPR , consente la lettura ed il controllo automatico delle targhe di veicoli in movimento o stazionari nonché di controllare , in funzione delle banche dati disponibili, sia inadempienze amministrative, come ad esempio assicurazione, attraverso MTTC,ovvero mancate revisioni , nonché veicoli rubati o banche dati black list definite e personalizzate dall'Ente.

L'attività di Street Control consiste nell'uso di una videocamera mobile, montata sull'auto di servizio della Polizia Municipale, per eseguire controlli sui veicoli in sosta e in movimento e sul rispetto delle norme di comportamento previste dal Codice della Strada, al fine di migliorare la mobilità

La videocamera è gestita da un operatore della Polizia Municipale, dotato di computer portatile per il controllo della stessa, a bordo dell'auto di servizio. Le immagini consentono il riconoscimento automatico della targa dei veicoli e tutte le informazioni ad essi connessi in tempo reale Tutte le operazioni avvengono nel pieno rispetto delle norme vigenti sulla privacy.

La centrale operativa del Comando di polizia Locale diventa la centrale unica di sicurezza cittadina

Direttamente dalla stessa , attraverso un vero e proprio Cruscotto digitale, sarà possibile monitorare in tempo reale la regia,il coordinamento , il tracciamento e la gestione di tutti i processi di pubblica sicurezza, dalla fluidificazione del traffico al monitoraggio del territorio .

Lo street control è l'antesignano di tutti i sistemi attualmente in circolazione,simili per funzionalità ma non eguali nelle performance e nelle tecnologie utilizzate, specificatamente concepito per coadiuvare gli Enti locali nel monitoraggio e nella gestione della sicurezza stradale e del territorio, andando ad estendere ed ottimizzare le attività di controllo e prevenzione.

Può essere usato in tutte le realtà urbane sia in modalità statica che dinamica.

Grazie alla semplicità di utilizzo ed installazione il sistema è subito operativo e l'applicativo assiste gli operatori in tutte le fasi di compilazione e invio del verbale e/o segnalazione.

Verifica la copertura assicurativa, la revisione o il furto dei veicoli in transito o parcheggiati in meno di 1 sec.e inoltre permette di lavorare con una sola pattuglia.

Il sistema è stato già adottato nelle principali città italiane e in Liguria per ora a Genova e Sanremo

Il presente obiettivo ha quindi come finalità l'acquisto del modulo server Street Control, nr. 1 Client per tablet PC (hardware + software) con i moduli applicativi Street Control e Street193, nr. 1 Telecamera WiFi ANPR per lettura targhe in modalità DINAMICA, Servizio Hosting su Cloud Telecom Italia.

Ciascun modulo è indipendente e la soluzione può essere ampliata in ogni momento includendo gli altri moduli previsti negli altri pacchetti pubblicati

TITOLARI DEL PROGETTO

(indicare anche i funzionari che si intende coinvolgere nel raggiungimento dell'obiettivo)

Titolari del progetto sono stati gli Ispettori Rovetta , Genovese e Lanata nonché tutti gli agenti preposti ai servizi di viabilità e traffico e inoltre gli agenti (Pagliughi,Bisso, Ratto e Fantini) preposti alla sala radio

INDICATORI DI ATTIVITA'

Il servizio è stato svolto sia con auto di servizio che con auto civile .

Nel mese di dicembre sono stati effettuati 6 pattugliamenti nei giorni 10-17 -20-21-27-28

Ore impiegate : Ispettori 80 agenti sul territorio 50 ore complessive

Agenti negli uffici 2 x 20 ore totale 40 ore

Veicoli controllati 1105

Mezzi impiegati : auto con la scritta polizia locale e auto civile

Centrale radio, tre computers due stampanti

FASI

1° fase La Telecom nella fase di promozione del prodotto formulava offerta per il noleggio dell'apparato, A seguito di ripetuti contatti con l'ufficio ragioneria si decideva di precedere all'acquisto degli apparati, e Telecom prontamente faceva pervenire specifica offerta. Successivamente a seguito di nuovo confronto con la Ragioneria, sulla disponibilità delle risorse economiche, emergeva che l'operazione era possibile solamente mediante il noleggio. Attivate le procedure mediante l'acquisizione del prodotto sul MEPA (Acquistinretepa), con determina dirigenziale n. 889 del 25/08/2016 si provvedeva all'assunzione del relativo impegno di spesa, l'offerta prevedeva un importo complessivo onnicomprensivo pari a €. 32.940,00 suddiviso in 36 rate da €. 915,00 a decorre dal 01/11/2016.

2° fase Per attivare l'apparecchiatura la telecom faceva presente l'esigenza di attivare una scheda sim dati di cui ci forniva prontamente le caratteristiche con mail del 22/09/2016
Tale scheda, assolutamente necessaria per attivare lo street control , veniva immediatamente richiesta all'ufficio tecnico comunale competente
Il 29/09/2016 , a seguito di risposta del responsabile tecnico ,che evidenziava l'incompetenza del suo ufficio per l'acquisto della SIM , si richiedeva , con mail del 28/09/2016 al dirigente Arch Solari quale ufficio fosse responsabile per l'acquisto.
In data 13 ottobre 2016 perveniva mail dal geom responsabile che assicurava che era stata avviata la procedura di attivazione della SIM.
In data 7 novembre 2016 lo stesso responsabile comunicava che era disponibile per il ritiro presso l'ufficio immobili comunali la SIM richiesta

3° fase

Nell'ultima settimana di novembre tecnici della telecom , unitamente a quello dello Street control , organizzavano un incontro presso il Comando per le istruzioni operative delle nuove apparecchiature e per l'attivazione delle stesse.
A seguito di diverse prove affiancati dai tecnici di cui sopra nei primi giorni di dicembre venivano programmate alcune uscite per verificare l'operatività dello street control
Per cause non dipendenti dalla volontà dello scrivente l'attivazione dello street control è avvenuta nel mese di dicembre.
Chiaramente la piena operatività si avrà solamente durante l'anno 2017 in quanto se da una parte l'utilizzo di tale apparecchiatura si è dimostrata molto snella sul territorio, è aumentato notevolmente il lavoro dell'ufficio contravvenzioni in quanto , specilamente per la mancanza della assicurazione , vi è una procedura d'ufficio che comporta un notevole dispendio di tempo.
Ad ogni buon conto , nei pattugliamenti in cui è stato utilizzata tale apparecchiatura nel solo mese di dicembre 2016 (tenendo presente la contemporanea assenza di 3 agenti in pensione in corso anno e non sostituiti, il servizio con 3 agenti serale e le festività natalizie) sono stati controllati 1105 (millecentocinque) veicoli riscontrando la mancanza del titolo assicurativo (in base all'art 180 del c.d.s. viene inviata comunicazione all'interessato per verificare la mancanza della stesso)
Dei 1105 veicoli controllati si trattava in particolare di 13 ciclomotori e 6 autovetture in assenza del titolo assicurativo, comunque da sottoporre a verifica dagli uffici

OGGETTO: obiettivo n.2/2016 Organizzazione servizio serale estivo e invernale / report finale

N.B.: obiettivo concordato con l'Amministrazione relativamente al periodo estivo mentre "imposto" senza contraddittorio per il restante periodo

CONTENUTO

Pur con circa il 10% di personale in meno rispetto a inizio anno (3 agenti in pensione non al momento sostituiti) si è proceduto ad organizzare un servizio serale articolato su cinque giorni dal 18 luglio al 30 agosto 2016 compreso e dal 1° settembre al 31 dicembre su due serate settimanali ;

Il servizio, considerata l'impossibilità per motivi economici e normativi di poter essere svolto in straordinario, è stato effettuato in ordinario ,ciò significa che la pattuglia , composta da tre unità , non effettuava servizio durante le ore diurne.

Il servizio , della durata di sei ore , è stato effettuato nel seguente arco orario : 19,00-01,00 ;

I cinque giorni settimanali di servizio serale erano articolati in linea di massima su lunedì, martedì, giovedì venerdì e sabato come da prospetti allegati

Eccezionalmente il servizio è stato svolto anche nelle giornate di mercoledì e domenica in occasione di manifestazioni .

La giustificazione al fatto che normalmente il servizio serale non può essere svolto il mercoledì e la domenica deriva dal fatto che in tali giorni il personale di un turno copre 12 ore di servizio di fatto dimezzando la forza in campo;

TITOLARI DEL PROGETTO

(indicare anche i funzionari che si intende coinvolgere nel raggiungimento dell'obiettivo)

Titolari del progetto gli Ispettori Rovetta , Genovese e Lanata nonché tutti gli agenti preposti ai servizi di viabilità e traffico e inoltre gli agenti della viabilità

INDICATORI DI ATTIVITA'

Il servizio è stato svolto con auto di servizio con le seguenti modalità (vedi relazione allegata

--

FASI

1° fase servizio serale estivo dal 18 luglio al 30 agosto

2° fase servizio serale autunnale e invernale dal 1° settembre al 31 dicembre

--

CRONOPROGRAMMA

mesi	luglio 2016	Agosto 2016	settembre 2016	Ottobre 2016	Novembre 2016	Dicembre 2016
Fase 1	xxxxx	xxxxx				
Fase 2			xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	xxxxx

OGGETTO: obiettivo n.3 monitoraggio e verifica affitto alloggi ad uso vacanza

CONTENUTO

Il sommerso nel turismo è giunto a livelli di guardia, che generano una minor sicurezza sociale e il dilagare indiscriminato dell'evasione fiscale e del lavoro nero".

Un esempio eclatante è costituito da Airbnb.

Daniel che gestisce 527 alloggi e Bettina con 420 alloggi, di cui 140 a Milano, 80 a Roma e 88 a Firenze. Chi si nasconde dietro questi nomi amichevoli che gestiscono un patrimonio miliardario? Di certo non si tratta di persone che affittano una stanza del proprio appartamento per integrare il reddito familiare".

Ma il vero problema, al di là dell'evasione fiscale e della sleale concorrenza alle strutture ricettive in regola, risiede nel fatto che queste attività, se non effettuate come prescrive la normativa, possono favorire il passaggio di soggetti legati al terrorismo o alla criminalità ordinaria.

Si pensi ad esempio ad un'organizzazione criminale che decida di effettuare una rapina in un istituto bancario e che abbia la necessità di risiedere alcuni giorni in una città per pianificare il colpo.

La normativa regionale della Liguria in tale senso è molto chiara :la Legge regionale 12 novembre 2014, n. 32 avente ad oggetto” **TESTO UNICO IN MATERIA DI STRUTTURE TURISTICO RICETTIVE E NORME IN MATERIA DI IMPRESE TURISTICHE**, stabilisce regole precise che devono rispettare coloro che intendono aprire una attività ricettiva .

In particolare per l'affitto di un appartamento per vacanza è necessario inviare al comune una comunicazione corredata di un questionario precedentemente inviato alla Regione Liguria .

A Rapallo , secondo quanto denunciato dall'associazione degli albergatori , solo una minima percentuale di case vacanze sono regolarmente denunciate .

Questo obiettivo si è proposto quindi di avviare una accurata attività di controllo e verifica , con i limiti imposti dalla legge, su questa vasta attività occulta di affitto di attività ricettive, attività che potrà anche essere in parte di avviso e prevenzione e successivamente di applicazione di sanzione adeguate

TITOLARI DEL PROGETTO

Titolari del progetto sono l'Ispettori Rovetta , Genovese e Lanata e il commissario Capo Bavestrello nonché gli agenti della sezione amministrativa

INDICATORI DI ATTIVITA'

Servizi diretti ad accertare in loco la presenza di turisti in appartamenti precedentemente individuati sui siti di annunci on line e mediante interviste su strada

Alloggi controllati: 150

Ore impiegate : Comandante Vicecomandante Ispettori e commissario Capo 80 ore

agenti sul territorio 260 ore complessive

Agenti negli uffici 2 x 20 ore totale 40 ore

Mezzi impiegati : uno scooter civile , auto di servizio, scooter di servizio

Centrale radio, tre computers due stampanti

FASI

1° fase Essendo il primo Comando in Italia insieme a quello di Verona ad intervenire in questo settore non si avevano ovviamente casi simili su cui basarsi, specialmente relative alle modalità di accertamento delle violazioni

Oltre alla difficoltà intrinseca di operare si è aggiunto il fatto che l'amministrazione comunale ha provveduto ad assegnare gli obiettivi con deliberazione della giunta comunale n.315 del 27 luglio 2016 , e quindi non mettendo il Comando nella condizione di poter operare già nel mese di maggio e buona parte di luglio, mesi durante i quali notoriamente le presenze turistiche costituiscono un fattore certo nella cittadina di Rapallo.

In conseguenza di ciò , già nella settimana precedente alla deliberazione di giunta si è proceduto ai primi controlli , essendo certi dell'assegnazione dell'obiettivo (1^ controllo in via Zunino effettuato il 20 Luglio da Patrone e Vitrano)

A seguito di informazioni raccolte presso il comune di Verona si è provveduto alla preparazione di appositi moduli (allegato in italiano) da far compilare dalle persone alloggiate dove dovevano risultare indicazioni importanti ai fini della redazione dei verbali .

Tali moduli sono stati realizzati e predisposti oltre che in italiano, nelle seguenti lingue: Francese, inglese ,tedesco, russo e spagnolo

Mediante l'utilizzo di interne si è provveduto a monitorare i siti on line che offrivano appartamenti in affitto e quindi si cercava di individuare sul territorio tali immobili.

Questa fase è stata la più laboriosa in quanto la maggior parte delle volte nei siti consultati (airbnb, casavanze.it,Homeaway.it ,booking.com, tripadvisor.com, homelidays.it,casamundo.it,subito.it) è presente la foto dell'immobile (spesso solo foto di interni) ma non l'ubicazione, se non molto vaga.

E ' spesso richiesto un contatto telefonico o via posta elettronica per riuscire a capire tale ubicazione e sia i siti che i proprietari sono molto restii a darla.

A questo punto si è reso necessario operare sia telefonicamente che con e mail con nome fittizio per poter accedere alle informazioni necessarie , operazione che ha comportato in termini di tempo molteplici ore di lavoro;

2° fase Invio di pattuglie in divisa presso le strutture individuate per la verifica in loco della presenza di turisti .

Anche questa fase ha comportato diverse difficoltà .

In primo luogo il turista che viene in vacanza nei mesi estivi difficilmente resta nell'alloggio durante la giornata.

Il più delle volte o si reca alla spiaggia o va a fare delle gite con il traghetto, e quindi per trovare qualcuno in casa è necessario andare ad effettuare il sopralluogo o la mattina presto (non certamente prima delle ore 9,00 per non disturbare chi alloggia) o dopo le ore 19,00 (spesso tuttavia i turisti si fermano a cenare nei ristoranti e quindi non rientrano per tale ora)

Si procedeva spesso quindi ad individuare l'alloggio con sicurezza durante il giorno , mediante anche informazioni raccolte dai vicini di casa , e quindi comandare la pattuglia in servizio serale al relativo controllo dalle ore 19,00 in poi.

Oltre ad individuazione degli alloggi tramite i siti si è proceduto con altri sistemi che si sono dimostrati altrettanto efficaci anche se notevolmente impegnativi in termini di tempo e personale impiegato:

a- Organizzazione di pattuglie composte da due unità(qualche volta operava esclusivamente lo scrivente) che si recavano presso il molo di partenza del traghetto e procedevano ad intervistare i turisti in transito .

In particolare veniva fatto compilare l'apposito modulo e quindi si concordava un orario per la verifica presso l'alloggio vacanza.

Questa verifica si rendeva necessaria in quanto il turista alcune volte ricordava la via ma non l'interno dove era ubicato l'edificio .

Quindi un'altra pattuglia veniva inviata per il sopralluogo concordato, il più delle volte la sera dopo le ore 19,00.

b- Organizzazione di pattuglie presso l'uscita dei maggiori supermercati cittadini, dove, con le stesse modalità adottate alla partenza dei traghetti , venivano effettuate interviste .

Questa modalità di intervento è stata dettata dalla considerazione che un turista normalmente alloggiato in hotel non si reca al supermercato a fare la spesa, operazione che invece effettua chi alloggia in appartamento;

3° fase

Si è proceduto alla redazione e alla notifica dei verbali a carico dei trasgressori ;

La violazione della norma prevista dalla legge regionale Liguria 12 novembre 2014, n. 32 prevede una sanzione che va da un minimo di € 1.000,00 ad un massimo di € 6.000,00.

E ammesso il pagamento in via breve di un importo pari a € 2.010,00 entro 60 giorni dalla notifica del verbale.

Al 31 dicembre 2016 erano stati verbalizzati 45 proprietari di immobili;

Un ulteriore lavoro degli uffici in questa terza fase è scaturito dall'esame dei ricorsi in opposizione presentati da nove proprietari.

In tal caso è stato necessario procedere , se richiesto, all'audizione dell'interessato oppure all'accoglimento o meno del ricorso con successiva ordinanza di conferma dell'importo o di archiviazione.

A titolo di conoscenza vi è stato solamente un ricorso al Giudice di pace di Chiavari.

Al termine dell'udienza, svoltasi presso la sede del giudice a Chiavari, è stato respinto il ricorso e condannato il ricorrente

Si sottolinea il fatto che a fronte di circa 20 appartamenti dati in affitto in regola con le norme della legge regionale 12 novembre 2014, n. 32 all'inizio dell'anno 2016 , si è passati in

base all'ultimo report (gennaio 2017) inviatici dall'ufficio commercio ad un totale di 193 regolari con un aumento quindi di circa il 900%

--

CRONOPROGRAMMA

mesi	aprile 2106	maggio 2016	giugno 2016	luglio 2016	Agosto 2016	settembr e 2016	Ottobre 2016	Novem br 2016	01/12/16
Fase 1				XXXXXX					
Fase 2					XXXXXX	XXXXX			
Fase 3							XXXXXX		