

INFORMAZIONI PERSONALI



NICOLETTA CANESSA

 VIA CADUTI D'ITALIA, 68, 16039 SANTO STEFANO D'AVETO (ITALIA)

 3492760181

 niky.canessa@alice.it

DICHIARAZIONI PERSONALI

Libero professionista nel campo della stampa e comunicazione.

Responsabile comunicazione e gestione dei clienti e socio titolare di azienda nel campo socio sanitario.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2019–alla data attuale

Addetto all'informazione e all'assistenza dei clienti/addetta all'informazione e all'assistenza dei clienti

CASA LAURA SRL, RAPALLO (ITALIA)

Svolgo un'attività amministrativa e gestionale presso l'azienda di tipo socio assistenziale di cui sono anche socia titolare.

Nel contempo svolgo la libera professione come consulente grafico e d'immagine aziendale.

01/01/2018–alla data attuale

Titolare unico di CANESSA COMUNICAZIONE

CANESSA COMUNICAZIONE di NICOLETTA CANESSA, RAPALLO (ITALIA)

Svolgo la libera professione come consulente in comunicazione e grafica.

20/06/2011–31/12/2016

TITOLARE UNICO di C-MEDIA Azienda grafica

C-MEDIA di NICOLETTA CANESSA, RAPALLO (ITALIA)

Ho svolto attività di grafica e di consulenza globale nella progettazione di identità corporative aziendali e campagne pubblicitarie.

01/03/1997–30/06/2010

Responsabile clienti - Editor e progettazione grafica

OFFICINE GRAFICHE CANESSA snc, RAPALLO (ITALIA)

- Relazione con clientela
- Ricerca nuovi settori di sviluppo
- Progettazione grafica ed editoriale
- Progetti di comunicazione
- controllo qualità dei prodotti
- sviluppo di progetti editoriali

01/04/1994–30/07/1996

Responsabile vendite

LAURA BI, Santa Margherita Ligure (Italia)

Attività di vendita e organizzazione punto vendita

01/06/1990–31/12/1993

Vice direttore vendite

"Hermès" Portofino, Portofino (Italia)

Responsabilità di Gestione punto vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/1992 **ABILITAZIONE PROFESSIONALE**

27/07/1992 **DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO**
ISTITUTO PRIVATO G. EMILIANI, RAPALLO (ITALIA)

01/04/2003–30/06/2007 **Abilitazione all'insegnamento del fitness musicale**
FIF. Federazione italiana Fitness
Svolgimento attività in palestra privata in classi di fitness di gruppo
- vice responsabile gestione settore fitness

04/05/1994–30/04/1997 **Agonismo di tennis**
Iniziato a giocare a tennis nel 1981. Ho conseguito la tessera federale agonistica nel 1995.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative -buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di responsabile clienti e vendite
-preferenza per il contatto con il cliente
-svilupato interesse verso le tecniche di comunicazione digitali e non.
-capacità di relazione interpersonale e conoscenza delle dinamiche del lavoro di squadra acquisite soprattutto attraverso le esperienze lavorative e sportive

Competenze organizzative e gestionali -buone competenze organizzative acquisite durante l'esperienze di lavoro di gestione di punti vendita e organizzazione di promozione di eventi di comunicazione.
- buone competenze di team leading acquisite durante la mia esperienza sportiva.

Competenze professionali -buona padronza della gestione clientela
-conoscenza e padronanza dei processi di controllo qualità
-sto acquisendo conoscenze nel campo socio assistenziale sviluppando progetti di formazione per nuovo personale.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi

Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente base	Utente autonomo
-----------------	-----------------	-------------	-------------	-----------------

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione