

ALLEGATO “B”



Città di Rapallo
Città Metropolitana di Genova

CARTA DEI SERVIZI

Nido d’Infanzia “ Per un Mondo Unicef”

Questa Carta del Servizio è il documento con il quale il Comune di Rapallo stabilisce i servizi riservati alle famiglie e ai bambini che frequentano il Nido d'Infanzia comunale relativi a :

- Modalità organizzative
- Valori di riferimento
- Modalità e forme di tutela delle famiglie

I riferimenti normativi della presente Carta sono i seguenti:

Convenzione Internazionale dei Diritti dei Bambini (N. Y. 1989)
recepita dal Parlamento Italiano con Legge Nazionale nel 1992

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del Gennaio 1994
“Principi per l'erogazione dei servizi pubblici”

DGR n. 222 del 6 marzo 2015 : "Linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socio-educativi per la prima infanzia", in attuazione dell'articolo 30, comma 1, lettera D) della L.R. 6/09.

DGR n. 337 del 20 marzo 2015 : “Sistema di qualità dei nidi d'infanzia nella Regione Liguria inerente gli orientamenti per la qualità dei nidi d'infanzia e strumento di valutazione della qualità dei servizi educativi ai sensi della deliberazione del Consiglio Regione Liguria n. 18/2013 piano sociale integrato regionale - azione tematica 8g”.

DGR n. 332 del 20 marzo 2015 : “Linee di indirizzo per la ristorazione scolastica della Regione Liguria”.

DGR 1016 del 7 Dicembre 2017: “ aspetti sanitari, igienico-sanitari e di igiene degli alimenti nei servizi per la prima infanzia

1 - MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il nido d'infanzia è situato nel Viale Don Giovanni Battista Bobbio 1, a Rapallo, adiacente alle scuole dell'Infanzia e Primaria Giovanni Pascoli, dell'Istituto comprensivo di Rapallo.

CALENDARIO ANNUALE: Il nido apre ogni anno durante la seconda settimana di settembre e termina la sua attività con personale comunale nella prima settimana di luglio .

Nei mesi di Luglio e, in base alle possibilità e richieste anche nelle prime due settimane di Agosto, è previsto un servizio di nido estivo organizzato e gestito dalla Cooperativa che ha in appalto una sezione e il servizio pomeridiano.

Le domande di iscrizione possono essere presentate:

- per n. 20 giorni nel periodo di aprile/maggio
- per n. 6 giorni nel periodo ottobre/novembre
- per n. 6 giorni nel mese di febbraio

ORARI E GIORNATA TIPO: La struttura è aperta dal lunedì al venerdì ed offre le seguenti tipologie di frequenza:

- a) Tempo pieno standard: orario 7.30/9.15-15.15/17.00 (con eventuale possibilità di prolungamento alle 18.00)
- b) Part-time con pranzo : orario 7.30/13:00
- c) Part-time senza pranzo: orario 7.30/11:30
- d) Part – time pomeridiano: orario 13:00 /17:00 (con eventuale possibilità di prolungamento alle 18.00)

TEMPI DELLA GIORNATA: La programmazione delle attività, nonché le routine quotidiane vengono organizzate in base alle esigenze dei bambini stessi, al fine di strutturare una quotidianità che sia rispettosa dei loro tempi e delle loro necessità anche in base all'età di appartenenza.

Pertanto:

- 7.30 alle 9.15 accoglienza dei bambini
- 9.15 cambio e pulizia mani
- 9.30 spuntino con frutta di stagione e rituali di benvenuto in cerchio
- 10.00 -10.45 attività didattica guidata
- 10.45 - 11.00 Cambio e pulizia mani
- 11.00 Pranzo piccoli
- 11.30 pranzo medi e grandi

- 12.15 Cambio e pulizia mani
- 12.15 – 13.00 prima uscita per mezza giornata
- 12.30 accompagnamento alla nanna con lettura libri, racconto storia , canzoni e gioco simbolico
- 13.00 alle 14.30 nanna
- dalle 13.00 ingresso per part time pomeridiani
- Risveglio, cambio e pulizia
- 15.00 merenda
- 15.15 – 17.00 gioco strutturato e libero
- 17.00 – 18.00 possibilità di uscita in via sperimentale

SEZIONI: Il nido è articolato in tre sezioni, per un massimo di 63 bambini.

Ogni sezione, è organizzata autonomamente con spazi dedicati al gioco, al pasto, al sonno dei piccoli ospiti.

La sezione dei Verdi (piccoli) può accogliere 15 bambini dai 3 ai 12 mesi.

Sono presenti poi due sezioni eterogenee formata da medi e grandi:

la sezione dei Blu può accogliere 24 bambini dai 13 ai 36 mesi;

la sezione dei Gialli può accogliere 24 bambini dai 13 ai 36 mesi.

L'organizzazione degli spazi ha carattere di intenzionalità pedagogica e viene predisposta sulla base dell'età dei bambini accolti e comunque secondo quanto previsto dal Sistema Qualità dei nidi d'infanzia della Regione Liguria.

INSERIMENTO E ACCOGLIENZA: Dopo l'approvazione della graduatoria, si formula, in accordo con le famiglie, un piano di inserimento. Prima dell'inizio della frequenza ogni famiglia viene invitata ad un colloquio con le educatrici di sezione e in secondo luogo con la pedagoga per uno scambio di informazioni, per la consegna della modulistica e per la condivisione della programmazione educativa.

In questo modo si gettano le basi per il futuro rapporto di fiducia e collaborazione, che, per la natura del nido, deve caratterizzare tutto il percorso di frequenza.

L'inserimento dei bambini avviene in modo graduale, nel rispetto dei tempi soggettivi del bambino, inizialmente con la presenza dei genitori ed una frequenza ridotta per l'acquisizione di sicurezza e familiarità con il personale e con gli spazi del nido.

PERSONALE: Tutte le educatrici che operano nel nido d'infanzia sono in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente. L'equipe educativa è costituita sia dalle educatrici dipendenti del comune, sia dalle educatrici della Cooperativa che ha in appalto una sezione ed il pomeriggio di tutte le sezioni.

Tutto il personale opera in stretta sinergia e collaborazione, condividendo le finalità ed il progetto educativo della struttura.

Il coordinamento è affidato alla pedagoga del comune, che riveste anche il ruolo di Coordinatrice Amministrativa della struttura.

L'equipe educativa svolge una parte del suo lavoro a diretto contatto con i bambini (lavoro frontale), ed una parte non frontale dedicata a programmazione educativa, preparazione delle attività, relazione con le famiglie e formazione, per la quale ogni anno viene predisposto un programma che comprende l'offerta formativa interna al servizio, nonché le opportunità formative organizzate a livello distrettuale ed interdistrettuale.

Le educatrici di ogni sezione compilano periodicamente schede di osservazione e colloqui utili per condividere i progressi di crescita dei bimbi con le famiglie.

Fanno parte del personale anche 4 operatrici ausiliarie che hanno il compito di curare ambienti e arredi e collaborare con le educatrici nel susseguirsi delle routines giornaliere.

Il servizio mensa è affidato a ditta esterna che lo gestisce in conformità con tutte le vigenti normative igienico-sanitarie.

Il menù proposto è approvato dalla ASL4.

2 - VALORI DI RIFERIMENTO

QUALITÀ: Il Nido d'infanzia come un luogo educativo permette una opportunità di crescita e garantisce alta qualità e professionalità.

Il Nido, sia a livello normativo sia a livello pedagogico segue le linee guida indicate dalla Regione Liguria che attraverso il *Sistema di Qualità dei Servizi per la Prima Infanzia* ha individuato gli elementi caratterizzanti la qualità di un servizio e un sistema di regole e procedure di controllo della qualità stessa (*Accreditamento*).

Il nido comunale di Rapallo dal 2013 riceve periodicamente la visita della Commissione di Accreditamento Regionale, che verifica la

rispondenza del servizio agli standard richiesti .

ACCESSIBILITA': L'accessibilità e l'informazione alle famiglie sul servizio sono garantite da:

- Open day
- Affissione di manifesti con indicazione di sedi, orari e modalità di iscrizione.
- Informazioni presso l'Ufficio Servizi Sociali.
- Informazioni sul portale istituzionale, con disponibilità del modulo di iscrizione on line.

TRASPARENZA: La chiarezza e la trasparenza in merito al funzionamento (graduatorie di ammissione, determinazione delle rette di frequenza, rispetto della privacy ecc.) sono garantite dall'osservanza del vigente regolamento di Gestione del Nido, disponibile on line nel sito istituzionale del Comune di Rapallo alla sezione: Regolamenti.

Nell'atrio d'ingresso del nido sono esposti i seguenti documenti:

Regolamento

Carta dei Servizi

Progetto pedagogico e gestionale

Programmazione didattica annuale

Menù

Normative Regionali socio-sanitarie riguardanti i servizi per la prima infanzia.

Sono inoltre a disposizione delle famiglie che utilizzano il servizio sintetiche informazioni inerenti l'andamento quotidiano dei bambini.

EQUITA': In ordine all'ammissione al nido, ad ogni ogni famiglia viene garantita parità di accesso all'informazione.

I criteri per la redazione delle graduatorie di ammissione, così come le rette di frequenza, tengono conto delle condizioni economiche e sociali delle famiglie. In caso i bambini diversamente abili, seguiti dai servizi competenti della ASL, hanno priorità nella graduatoria e, nel caso è prevista per loro la presenza di personale dedicato.

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE: La partecipazione delle famiglie alla vita del nido è fortemente sostenuta con la finalità di condividere i momenti di crescita del bambino.

Le occasioni di scambio e condivisione avvengono sia a livello formale

che informale.

In particolare :

Gli organismi formali di partecipazione sono il Comitato di gestione e l'Assemblea dei genitori.

Mentre a livello più informale la partecipazione dei genitori è favorita attraverso colloqui individuali, incontri a tema, feste e laboratori genitori – bambini.

COOPERAZIONE E VALORE DELLA RETE DEI SERVIZI: Il nido fa parte della Rete dei Servizi per la Prima Infanzia del Distretto Socio-Sanitario n. 14, all'interno del Sistema Integrato Regionale ed opera in stretta sinergia, tramite la figura del Coordinatore, con la ASL4 ed in particolare con i dipartimenti che si occupano della prevenzione, del benessere e dei bisogni dell'infanzia . All' interno della rete comunale, opera in stretta collaborazione con i servizi educativi e la pubblica istruzione.

Inoltre mantiene rapporti con le Scuole dell'Infanzia del territorio attraverso progetti annuali di continuità.

3 - MODALITA' E FORME DI TUTELA

Il Nido è costantemente disponibile ad accogliere istanze, richieste e suggerimenti al fine di migliorare la qualità del servizio stesso.

Eventuali reclami possono essere presentati anche in forma scritta attraverso mail indirizzata al Coordinatore o al Funzionario P.O.

CONTATTI:

Nido d'infanzia tel 0185263339 - mail: asilonido@comune.rapallo.ge.it