



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Massa Graziella**  
Indirizzo(i) Piazza Molino 10  
Telefono(i) 0185/680461  
E-mail graziella.massa@comune.rapallo.ge.it  
Cittadinanza italiana  
Data di nascita 21/11/75

### Esperienza professionale

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Date                                  | Gennaio 2011 ad oggi  |
| nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Rapallo - Funzionario Direttivo P.O. con funzioni di Responsabile del Sistema Integrato Politiche Sociali (con incarico di coordinatore Ambito Sociale Territoriale n° 53 – Rapallo – Zoagli da aprile 2018 ad oggi) dedicato alla gestione delle risorse umane, materiali, finanziarie e gestione tecnico-amministrativa degli atti per i seguenti uffici: |
| Lavoro o posizione ricoperti          | <ul style="list-style-type: none"><li>– Ambito Sociale Territoriale: area Minori, Anziani (compresa la gestione del servizio mensa), disabili ed adulti in difficoltà;</li><li>– Informagiovani e politiche del lavoro</li><li>– Asilo nido (compreso la gestione del servizio mensa)</li><li>– Centro di Inclusione Sociale – Social Housing</li></ul>               |
|                                       | Gestione in qualità di R.U.P. di procedure di gara per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare rivolta ad anziani e disabili, dei servizi educativi rivolti a minori e disabili, dei servizi educativi e dei servizi pulizie presso l'asilo nido comunale.  |
| Date                                  | 01 dicembre 1999 – dicembre 2010  |
| nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Rapallo   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | assistente sociale: mansioni di coordinatore del servizio assistenza domiciliare dal 1999 al 2008,  |
| tipo di attività o settore            | referente ufficio servizio sociale Comune di Zoagli – Ambito Sociale Territoriale n° 54 dal 2003 al 2010 servizio minori dal 2008 al 2010   |
| Date                                  | Luglio 1999 - dicembre 1999   |
| nome e indirizzo del datore di lavoro | Associazione Italiana Sclerosi Multipla   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | assistente sociale: collaborazione all'iniziativa comunitaria Horizon "Creazione di un centro studi   |
| tipo di attività o settore            | disabilità motoria e lavoro e di équipe territoriali per la consulenza ad aziende, enti e disabili motori"  |
| Date                                  | Marzo 1999 – novembre 1999  |
| nome e indirizzo del datore di lavoro | Ente Italiano di Servizio Sociale   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | assistente sociale: attività svolta presso l'Ufficio di Servizio Sociale Minori di Genova del Ministero   |
| tipo di attività o settore            | della Giustizia.  |

### Istruzione e formazione

|  |  |
|--|--|
| Date   | <b>P.I.P.P.I. 10 – Formazione Coach 2021 -</b>                 |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | <b>Università di Padova – data inizio corso 07 giugno 2021</b> |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              |  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |  |

|  |   |
|--|---|
| Data   | <i>Oppressione e discriminazione nelle organizzazioni dei servizi sociali. Una ricerca italiana il 24 settembre 2020</i>                              |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              |   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |   |
| Data   | <i>Servizio sociale e Covid: dalla prima linea, riflessioni per il post emergenza dal 29 maggio 2020 al 12 giugno 2020</i>                            |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              |   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |   |
| Data   | <i>Iniziamo a lavorare con GePI il 27 aprile 2020</i>   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              |   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |   |
| Data   | <i>Gli Assistenti sociali nell'emergenza Covid-19 -Ricerca e Questionario il 26 aprile 2020</i>   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              |   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |   |
| Data   | <i>dal 09 marzo 2020 al 08 giugno 2020</i>  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | <i>Le posizioni organizzative come snodo strategico per favorire l'efficiamento e qualità dei servizi erogati ai cittadini – Università di Genova</i> |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              |   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |   |
| Data   | <i>il 03 marzo 2020</i>   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | <i>Progetto di ricerca: "La metamorfosi del lavoro sociale professionale"</i>   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |   |
| Data   | <i>dal 30 settembre 2019 al 14 ottobre 2019 a LAVAGNA</i>   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | <i>Comunicazione efficace II. Per gestire l'aggressività e sviluppare l'efficacia nelle relazioni di aiuto.</i>                                       |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |   |
| Data   | <i>dal 01 ottobre 2018 al 28 gennaio 2019 a LAVAGNA</i>   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | <i>Comunicazione efficace. Per rafforzarsi, semplificare e sviluppare l'autorevolezza nelle relazioni di aiuto</i>                                    |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |   |
| Data   | <i>23 gennaio 2018 a CHIAVARI</i>   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | <i>Pippi: stop and go " costruire una comunità educante è possibile.. a che punto siamo? da dove ripartiamo?"</i>                                     |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | <i>i</i>  |

|  |  |
|--|--|
| Data   | 02 febbraio 2018 al 20 aprile 2018 a Università degli Studi di GENOVA  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | <i>Dal gruppo al gruppo di lavoro: gestione delle relazioni e dei conflitti nelle organizzazioni dal</i>   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |  |
| Data   | 23 gennaio 2018  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | <i>Pippi: stop and go " costruire una comunità educante è possibile.. a che punto siamo? da dove ripartiamo?"</i>  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              |  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |  |
| Data   | 09 giugno 2017 a CHIAVARI  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | <i>L'integrazione sociosanitaria: aggiornamenti su procedure e strumenti di lavoro</i>   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |  |
| Data   | dal 01 giugno 2017 al 20 ottobre 2017 a CHIAVARI   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | <i>Responsabilità deontologiche e giuridiche nel lavoro dell'assistente sociale</i>  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |  |
| Data   | dal 01 giugno 2017 al 20 ottobre 2017 a CHIAVARI   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | <i>Responsabilità deontologiche e giuridiche nel lavoro dell'assistente sociale</i>  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione |  |
| Data   | 07 giugno 2016   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Il nuovo codice degli appalti pubblici e dei contratti di concessione – D.LGS n° 50/2016   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Maggioli   |
| Data   | 25 febbraio 2016   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Aspetti operativi e simulazioni pratiche di utilizzo del MEPA nella Pubblica Amministrazioni   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Centro Servizi s.r.l.  |
| Data   | 15 dicembre 2015   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | La messa a regime del nuovo ISEE. Aspetti pratici per adattare il nuovo modello  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Formel   |
| Data   | 14 aprile 2014   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | AVCPASS: il nuovo sistema per la verifica dei requisiti delle imprese che partecipano ad appalti pubblici. Aspetti pratici e punti critici nell'operatività del sistema" |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              |  |
| Nome e tipo d'organizzazione   | Centro studi enti Locali – Savona  |

|  |   |
|--|---|
| erogatrice dell'istruzione e formazione                              |   |
| Data   | 20 febbraio 2014  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | il nuovo ISEE: prime indicazioni applicative e riflessi sull'attività regolamentare     |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Maggioli - Formazione   |
| Data   | 4 dicembre 2013   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Rette di ricovero per anziani e disabili minori   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Centro Servizi S.R.L - Savona   |
| Data   | 31 ottobre 2013   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Modalità di affidamento semplificato di servizi alle cooperative di tipo B.             |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Formell – Milano  |
| Data   | 21 marzo 2013   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    |   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Convenzioni tra pubbliche amministrazioni e terzo settore dopo la spending review       |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Calderini e Associati   |
| Data   | Luglio 2008   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Counsellor Sistemico Relazionale  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Training in consulenza familiare e relazionale  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ente Formatore "Logos" Genova   |
| Data   | Novembre 2002   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Laurea in Servizio Sociale  |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Votazione 98/110<br>Iscrizione Albo A – Ordine Assistenti Sociali Liguria               |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Trieste   |
| Data   | Novembre 1998   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Diploma Universitario in Servizio Sociale   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Votazione 110/110<br>Abilitazione all'esercizio della professione di assistente sociale |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Genova  |
| Data   | giugno 1994   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | diploma di maturità scientifica   |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              |   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Liceo Scientifico Statale "Nicoloso da Recco " - Recco (Ge)                             |
| Capacità linguistiche  | Francese  |
| Capacità di lettura  | buono   |
| Capacità di scrittura  | scolastico  |
| Capacità di espressione orale  | scolastico  |

CAPACITÀ E COMPETENZE  
INFORMATICHE

Conoscenza dei programmi di video scrittura e posta elettronica

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali conseguenti dichiarazioni mendaci, formazione e/o uso di atti falsi di cui all'art. 76 del D.P.R.28.12.2000, n. 445, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere disposta dall'art. 75 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445.

Il sottoscritto, autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Massa Graziella  
Firmato digitalmente del Dlg. N°82/2005 s.m.i.

Rapallo, 10 luglio 2019